

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ ÖLÇÜTLERİ ve DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME KRİTERİ		
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	KANITLAR	AÇIKLAMA
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar		
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	Kanıtlar	
A	Stratejik planın uzaktan/karma eğitimle ilgili kısımları.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
1		Hedef 3.3. : Ön lisans, lisans ve lisansüstü seçmeli ders çeşitliliğinin, uzaktan eğitimle verilen seçmeli ders sayısının artırılması
A	Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedeflerine ilişkin paydaş toplantılarına ait kayıtları.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
2		
A	Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedef belirleme toplantılarına ait kanıtlar.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
3		
A	Stratejik plan uygulamalarına ilişkin paydaş toplantılarına ait kayıtları.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
4		
A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları	Kanıtlar	
A	Uzaktan eğitim politika belgeleri.	http://sbu.edu.tr/tr/arastirma/uygulama-ve-arastirma-merkezleri/uzaktan-ogrenim-uam
1		
A	Uzaktan eğitim politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesine paydaş katılımını gösteren belgeler.	http://sbu.edu.tr/tr/arastirma/uygulama-ve-arastirma-merkezleri/uzaktan-ogrenim-uam
2		

		http://sbu.edu.tr/tr/arastirma/uygulama-ve-arastirma-merkezleri/uzaktan-ogrenim-uam
A 3	Uzaktan eğitim politikalarının paydaşlara duyurulduğuna ilişkin kanıtlar.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/uzaktanegitimyeni-82cb8a2f.pdf
A 4	Uzaktan eğitim politikalarına ilişkin izleme raporları.	-
A	Uzaktan eğitim politikalarına özgü performans göstergeleri.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
5		Hedef 3.3. : Ön lisans, lisans ve lisansüstü seçmeli ders çeşitliliğinin, uzaktan eğitimle verilen seçmeli ders sayısının artırılması
A	A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	Kanıtlar
A 1	Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans göstergeleri.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
A 2	Anahtar performans göstergeleri	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
A 3	Performans göstergelerinin gerçekleşme durumuna ilişkin raporlar.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf
A 4	Uzaktan eğitim performansına izleme ve iyileştirme raporları.	
B	B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	
B	B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	
B	B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	Kanıtlar
B 1	Uzaktan/karma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_9/egitimuygulamaplani-d222109a.pdf
B 2	Uzaktan/karma program tasarımında bölüm bazlı esneklik uygulamalarına ilişkin kanıtlar.	http://sbu.edu.tr/covid-19/covid-20
B 3	Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.	http://sbu.edu.tr/covid-19/covid-21
B	B.1.2. Ölçme ve değerlendirme	Kanıtlar
B 1	Kurumun uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi.	http://sbu.edu.tr/tr/duyuru/ZTUbz9-2020-yili-yurt-disindan-veya-yabanci-uyruklu-ogrenci-secme-ve-yerlestirme-sinavi-sbuyos2020-duyurusu

B 2	Uzaktan/karma ölçme değerlendirme geçerlik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük mekanizmalar.	Microsoft Teams ek-4 ek-5 ek-6
B 3	Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları.	http://sbu.edu.tr/tr/hizmetler
B 4	Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları	Microsoft Teams ek-4 ek-5 ek-6
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi		
B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler.	
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme		
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar.	Akademik birimlerin tüm sınıflarında görüntülü sesli çekimler yapılarak sisteme yüklenerek öğrencilerin erişimi sağlandı.
B 2	Uzaktan/karma öğretimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalar.	Microsoft Teams ek-4 ek-5 ek-6
B 3	Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar.	ek-1
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler.	http://sbu.edu.tr/tr/duyuru/72A7UO-teorik-ve-uygulama-egitimi-sinavlari-hakkinda
B 2	Uzaktan/karma dersler için öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri.	ek-10

B 3	Öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ölçme aracı çeşitliliği.	http://sbu.edu.tr/tr/hizmetler
B 4	Bu araç türlerinin kullanımını düzenleyen yönergeler.	ek-2
B 5	Farklı ölçme araçlarının kullanımına ilişkin kullanışlılık ve iyileştirme raporları.	https://youtu.be/rqr33PnS6q8 https://youtu.be/kwr7o4_DEo0
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları	
B 2	Anık ve geniş zamanlı memnuniyet ölçüm araçları.	
B 3	Kullanılan memnuniyet ölçüm yöntemi ve aracı türleri.	
B 4	Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar.	
B 5	Öğrencilerin uzaktan/karma eğitim süreçleri için karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri.	
B.3.4. Öğretim yetkinliği	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (Kapsamı, verilmiş yöntemi, katılım bilgileri vb.).	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/868fb7d9/2020_9/afis-microsoft-teams-egitimi-a230beb0.pdf
B 2	Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar.	
B 3	Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler.	
B 4	Tüm bu eğitimcilerin eğitimi süreçlerinin planlanması ve iyileştirilmesine öğretim elemanlarının katılımına ilişkin kanıtlar.	ek-9
B.5.1. Öğrenme kaynakları	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve	https://youtu.be/rqr33PnS6q8 https://youtu.be/kwr7o4_DEo0

	bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar.	
B 2	Öğrenme kaynaklarına uzaktan erişimin garanti edilmesine ilişkin kanıtlar.	ek-3
B 3	Öğrenme kaynaklarına erişim mekanizmalarıyla ilgili memnuniyet anketi sonuçları.	
B 4	Bu süreçlere paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.	http://sbu.edu.tr/tr/duyuru/bGCJJQ-dijital-ortamlara-erisimi-olmayan-ogrencilerin-dikkatine
B.3.6. Engelsiz üniversite	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan/karma eğitim süreçleri içinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar.	
B 2	Bu uygulamalara ilişkin geri bildirim mekanizmalarının işletildiğine ilişkin kanıtlar.	
B 3	Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler.	
B 4	Engelsiz üniversite ödülleri.	
B.3.7. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri	Kanıtlar	
B 1	Öğrencilere sunulan rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleriyle ilgili mekanizmalar.	http://sbu.edu.tr/tr/arastirma/uygulama-ve-arastirma-merkezleri/kariyer-planlama-uam
B 2	Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları.	
B 3	Geri bildirim araçları, geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar.	
B.3.8. Programların izlenmesi ve Güncellenmesi	Kanıtlar	
B 1	Uzaktan/karma programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler.	
B 2	Uzaktan/karma programlara ilişkin öz değerlendirme raporları.	

B 3	Programların çıktı/kazanımlara ne derecede ulaştığını izleyen mekanizmalar.	
B 4	İzleme ve iyileştirme raporları. Bu süreçler içerisinde paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.	
E	E. YÖNETİM SİSTEMİ	
E	E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	
E	E.1.1. Süreç yönetim	Kanıtlar
E 1	Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç el kitabı ya da süreç el kitabı içerisinde uzaktan/karma eğitime ilişkin kısımlar.	ek-4 ek-5 ek-6
E 2	Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları.	http://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_9/egitimuygulamaplani-d222109a.pdf
E 3	Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç iyileştirme listeleri, süreç değerlendirme raporları, süreç performans göstergeleri, paydaş katılımı kanıtları.	ek-7 ek-8 ek-9
E	E.2. Bilgi Yönetim Sistemi	
E	E.2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği	Kanıtlar

E 1	Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik süreç ve uygulamalar.	Üniversitemizde bilgi güvenliğinin sağlanması için aşağıdaki hususlarda takip edilmektedir: <ul style="list-style-type: none">• Üniversite içerisinde ağa bağlı tüm cihazlara üniversiteye ait IP havuzundan IP adreslerinin dağıtılması,• Üniversite içerisinde otonom bir ağ sisteminin yürütülmesi,• Üniversitenin donanımsal ve yazılımsal güvenlik duvarlarının bulunması,• Üniversite personelinin ve öğrencilerin kullanımı için virüs programlarının temini ve kullanılması,• Tüm bilgi yönetim sistemlerinin geçici olarak sağlanan sanal sunuculardan Üniversite içerisindeki Veri Merkezindeki yerel sunuculara aktarılması için 2021 yılında proje yürütülmesi,• Üniversitenin E-posta güvenliği ve hizmet sürekliliği Microsoft tarafından sağlanmaktadır,• Kurum içerisinde bulunan sunuculara kurum dışından bağlantı kurulması için resmi olarak başvuru istenmesi ve bağlantıların takip edilmesi,• Kampüs içerisinde bulunan bilgisayar kaynaklarına erişim için VPN (Özel Sanal Ağ) altyapısının sağlanması,• Kurum içerisinde güvenlik amacıyla kullanılan yazılımların temin edilmesi,• Bütün bilişim sistemlerine erişimin SSO üzerinden yetkilendirme esasına dayalı olması,• 2021 yılında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin çalışmalara başlanacaktır.• Kampüs dışından gelen zararlı e-posta ve oltalama (Phishing) bağlantıları engellenmektedir. Aynı zamanda kurum dışından gelen e-postalarda kullanıcıları uyarmak amacı ile uyarı metinleri eklenmektedir.
E 2	Uzaktan/karma eğitim sürecinde kullanılan yazılımlar ve ders içeriklerine ilişkin tanımlı telif hakları ve etik mekanizmaları.	https://privacy.microsoft.com/tr-TR/privacystatement

3	Uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik tanımlı süreçler ve uygulamalar.	<p>Üniversitemizde bilgi güvenliğinin sağlanması için aşağıdaki hususlarda takip edilmektedir:</p> <p>Uzaktan eğitim sınavlarına katılımlarda ancak sbu uzantılı kurumsal mail hesapları ile katılım sağlanmakta sınavlara katılımın güvencesi sağlanmaktadır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Üniversite içerisinde ağa bağlı tüm cihazlara üniversiteye ait IP havuzundan IP adreslerinin dağıtılması,• Üniversite içerisinde otonom bir ağ sisteminin yürütülmesi,• Üniversitenin donanımsal ve yazılımsal güvenlik duvarlarının bulunması,• Üniversite personelinin ve öğrencilerin kullanımı için virüs programlarının temini ve kullanılması,• Tüm bilgi yönetim sistemlerinin geçici olarak sağlanan sanal sunuculardan Üniversite içerisindeki Veri Merkezindeki yerel sunuculara aktarılması için 2021 yılında proje yürütülmesi,• Üniversitenin E-posta güvenliği ve hizmet sürekliliği Microsoft tarafından sağlanmaktadır,• Kurum içerisinde bulunan sunuculara kurum dışından bağlantı kurulması için resmi olarak başvuru istenmesi ve bağlantıların takip edilmesi,• Kampüs içerisinde bulunan bilgisayar kaynaklarına erişim için VPN (Özel Sanal Ağ) altyapısının sağlanması,• Kurum içerisinde güvenlik amacıyla kullanılan yazılımların temin edilmesi,• Bütün bilişim sistemlerine erişimin SSO üzerinden yetkilendirme esasına dayalı olması,• 2021 yılında Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin çalışmalara başlanacaktır.• Kampüs dışından gelen zararlı e-posta ve oltalama (Phishing) bağlantıları engellenmektedir. Aynı zamanda kurum dışından gelen e-postalarda kullanıcıları uyarmak amacı ile uyarı metinleri eklenmektedir.
4	İlgili paydaş katılımı kanıtları, geri bildirim, izleme ve iyileştirme raporları.	