



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY
ISMARLAMA ÜRETİLEN İMPLANTLAR/ CUSTOM MADE IMPLANTS

KULLANICI VE UYGULAMA BİLGİLERİ/ USER AND PROCEDURE INFORMATION	
Kurum Adı Institution Name	
İlgili Hekim Bilgileri Responsible Physician Information	
Kullanılan İmplant Türü Type of Implant Used	☐ Kranial implant Cranial Implant
	☐ Orbitalateral İmplant Orbitalateral Implant
	☐ Maksiller İmplant Maxillary Implant
	☐ Temporomandibular İmplant Temporomandibular Implant
	☐ Zigomatic İmplant Zigomatic Implant
	☐ Mandibular İmplant Mandibular Implant
	☐ Subperiostal İmplant Subperiostal Implant
	☐ Pelvik İmplant Pelvic Implant
	☐ Sternal/ Kostal İmplantları Sternal/Costal Implants
İmplant Üretim Tarihi Implant Production Date	
İmplant Uygulama Tarihi Date of Implant Application	
Cihaz Barkod Kodu Device Barcode Code	
Hasta Cinsiyeti Patient Gender	
Hasta Yaşı Patient Age	
İmplant Uygulandığı Tıbbi Durum/ Endikasyon Medical Condition/ Indication for Implant Application	



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY
ISMARLAMA ÜRETİLEN İMPLANTLAR/ CUSTOM MADE IMPLANTS

1	2	3	4	5
Çok kötü / Yetersiz / Beklentinin çok altında Very poor / Inadequate / Well below expectations	Kötü / Yetersiz Poor / Below expectations	Orta / Kabul edilebilir Fair / Acceptable	İyi / Beklentileri karşıl原因 Good / Meets expectations	Mükemmel / Çok iyi / Beklentilerin üzerinde Excellent / Very good / Above expectations

TEKNİK DEĞERLENDİRME/ TECHNICAL EVALUATION		
SORULAR QUESTION	POINT PUAN	YORUM (EĞER VARSA) COMMENTS (IF ANY)
Kullanım kılavuzunun ürünün kullanımı ve sterilizasyonu hakkında detaylı bilgi verdiğini düşünüyor musunuz? Do you think that the instruction for use provides detailed information about the use and sterilisation of the product?		
Ürün etiketinin ürün hakkında detaylı bilgi verdiğini düşünüyor musunuz? Do you think the product label gives detailed information about the product?		
İmplantın hastaya anatomik uyumu nasıldı? How well did the implant fit anatomically to the patient?		
İmplant tasarımı, size sunulan dijital planlamaya ne kadar uygundu? How closely did the implant design match the provided digital planning?		
İmplantın üretim kalitesi (yüzey, kenar, yapı) yeterli miydi? Was the manufacturing quality of the implant (surface, edge, structure) adequate?		
Ürün ambalajı ürünü korumak için yeterli miydi? Was the product packaging sufficient to protect the product?		
Ürün sterilizasyon talimatı kolay uygulanabilir miydi? Was the product sterilization instruction easy to follow?		
Ürünlerin teslimat süresinden memnun musunuz? Are you satisfied with the delivery time of the products?		
Ameliyat sırasında implantın yerleştirilmesi ne kadar kolaydı? How easy was the implant to place during surgery?		
İmplantın postoperatif dönemdeki stabilitesini nasıl değerlendirirsiniz? How would you rate the implant's postoperative stability?		



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY
ISMARLAMA ÜRETİLEN İMPLANTLAR/ CUSTOM MADE IMPLANTS

KLİNİK GÖZLEMLER VE GERİ BİLDİRİM/ CLINICAL OBSERVATIONS AND FEEDBACK									
1) Cerrahi uygulama sırasında herhangi bir teknik zorlukla karşılaştınız mı? Did you encounter any technical difficulties during the surgical procedure?									
☐ Hayır/ No									
☐ Evet / Yes									
Açıklama/ Description:									
2) Ürünün kullanımı sırasında, ürünün herhangi bir komplikasyona neden olduğunu fark ettiniz mi? During use of the product, did you notice that the product causes any complications?									
☐ Hayır/ No									
☐ Evet / Yes									
Açıklama/ Description:									
3) Herhangi bir uyum sorunu veya cerrahi revizyon ihtiyacı oldu mu? Were there any compliance problems or a need for surgical revision?									
☐ Hayır/ No									
☐ Evet / Yes									
Açıklama/ Description:									
4) İyileşme süreci beklentilere uygun muydu? Was the recovery process in line with expectations?									
☐ Evet / Yes									
☐ Hayır/ No									
Açıklama/ Description:									
5) Postoperatif dönemde komplikasyon yaşandı mı? Were there any postoperative complications?									
☐ Hayır/ No									
☐ Evet / Yes									
Açıklama/ Description:									
6) Hasta tarafından bildirilen memnuniyet seviyesi (varsa) Satisfaction level reported by the patient (if applicable)									
☐ Çok İyi/ Excellent	☐ İyi Good	☐ Orta Average	☐ Kötü Unsatisfied	☐ Bilinmiyor Unknown					



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY
ISMARLAMA ÜRETİLEN İMPLANTLAR/ CUSTOM MADE IMPLANTS

7) Planlama ve üretim sürecinde iletişim ve destek nasıldı? How was the communication and support during the planning and production process?									
☐	Çok İyi Excellent	☐	İyi Good	☐	Orta Average	☐	Zayıf Poor	☐	Çok Zayıf Very Poor
8) Genel memnuniyet düzeyiniz nedir? What is your overall satisfaction level?									
☐	Çok memnunum/ Very satisfied	☐	Memnunum/ Satisfied	☐	Kararsızım/ Undecided	☐	Memnun değilim/ Dissatisfied	☐	Hiç memnun değilim/ I'm not satisfied at all
9) Ürünleri kullanmaları için diğer meslektaşlarınıza tavsiye eder misiniz? Would you recommend these products to your colleagues for use?									
10) Gelecekteki hastalarınızda METÜM ISMARLAMA ÜRETİLEN İMPLANTLARI kullanmayı düşünüyor musunuz? Do you plan to use METÜM CUSTOM MADE IMPLANTS on your future patients?									
11) Tıbbi cihazların iyileştirilmesi/ geliştirilmesi için herhangi bir öneriniz var mı? Do you have any suggestions for improving medical devices?									

Dolduran Filled by	
Ad Soyad Name Surname	
Tarih- imza Date – Sign	