



**SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**GÜLHANE FİZİYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON FAKÜLTESİ**



# **2023 YILI BİRİM KALİTE FAALİYET VE ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**



**ANKARA, 2023**

# İÇİNDEKİLER

1. ÖN SÖZ
2. ÜST YÖNETİCİ SUNUŞ
3. MİSYON VE VİZYON
4. TEMEL DEĞERLER
5. YÖNETİM VE ORGANİZASYON
6. 2023 YILI FAALİYET RAPORLARI VE ANALİZLER
7. 2023 YILI STRATEJİK HEDEF/PERFORMANS ANALİZİ
8. SONUÇ RAPORU

## 1. ÖN SÖZ

Kalite güvence ve sürekli iyileştirme sistemi kapsamında periyodik raporların alınması ve iyileştirilmeye yönelik tedbirlerin belirlenmesi kalitenin önemli bir bileşeni olan PUKÖ (planla-uygula-kontrol et-önlem al) döngüsünün tamamlanması açısından kritik bir öneme sahiptir.

İç ve dış paydaş memnuniyet analizleri, tüm koordinatörlük ve komisyonların yıl sonu öz değerlendirme faaliyet raporları, birim stratejik hedef performans raporu ve birim durum analizlerine (SWOT analizi vb.) binaen ihtiyaç hasıl olan hususların önlemler alınarak iyileştirilmeye çalışılması, iyileştirilebilir, yenilenebilir ve sürdürülebilir kalite basamaklarının önemli bir bileşenidir.

Fakültemiz kalite ve akreditasyon çalışmaları doğrultusunda, 2023 yılı özelinde birim kalite faaliyet analiz raporu tamamlanmıştır. Bu değerlendirme raporu 2023 yılı boyunca iç ve dış paydaş memnuniyet analizleri, tüm koordinatörlük ve komisyonların yıl sonu öz değerlendirme faaliyet raporları, birim stratejik hedef performans raporu ve birim durum analizleri (SWOT analizi vb.) baz alınarak kalite güvence sistemi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerimiz kapsamında eksikliklerin tespiti ve mevcut durumun analizi için hazırlanmıştır.

## 2. ÜST YÖNETİCİ SUNUŞ

Sağlık temalı olarak kurulan ilk ve tek devlet üniversitesi olan Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 15 Nisan 2015 tarihli Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 27.03.2015 tarih ve 6639 sayılı Kanun gereğince kurulmuştur. Gülhane Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde 29/05/2017 tarih ve 2017/10404 sayılı karar ile kurulmuş olan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı'nda ilk öğrencilerini alarak lisans eğitimine başlamıştır. T.C. Cumhurbaşkanlığı'nın resmî gazetede yayımlanan 10/04/2021 tarih ve 2021/3808 sayılı kararı ile Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi kurulmuş, 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı itibari ile lisans ve lisansüstü Eğitim-Öğretim faaliyetlerine Fakülte bünyesinde devam etmektedir. Fakültemizde Kardiyopulmoner Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Nörolojik Fizyoterapi-Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Ortopedik Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Pediatrik Rehabilitasyon Anabilim Dalı olmak üzere 4 anabilim dalı yer almaktadır. Fakültemiz bünyesinde lisans düzeyinde toplam 359 öğrenci bulunmaktadır. Fakültemiz tarafından Gülhane Sağlık Bilimleri Enstitüsü Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı kapsamında 10 yüksek lisans, 15 Doktora öğrencisi bulunmaktadır.

Kurumsal kalite güvence sistemlerinin kurulması, izlenmesi ve gerçekleştirilmesi, kurumsal kalite hizmetlerinin sağlanması açısından oldukça önemiyet arz etmektedir. Periyodik olarak mevcut durumun değerlendirilmesi ve geri bildirimlere binaen ihtiyaç hasıl olan hususların önlemler alınarak iyileştirilmeye çalışılması, iyileştirilebilir, yenilenebilir ve sürdürülebilir kalite basamaklarının önemli bir bileşenidir. Üniversitenin Stratejik Planı ve hedefleri doğrultusunda, fakültenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili birim iç ve dış kalite güvence sistemini kurma ve sürdürme faaliyetlerini misyon eden Kalite Değerlendirme ve Akreditasyon Komisyonu ve iş birliğindeki tüm birimlerimiz kurumun geneline yayılmış kalite ve akreditasyon faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli rol üstlenmektedir.

Prof. Dr. Necmiye ÜN YILDIRIM

Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi Dekanı

### 3. MİSYON VE VİZYON

#### A. MİSYON VE VİZYON

##### Misyon

Toplumun sağlığını ve yaşam kalitesini yükseltebilmek amacıyla değişen sağlık profesyonellerinin rollerine uygun, bilim-teknolojiyi bilen, izleyen ve kullanabilen, toplumsal ihtiyaçları gözeterek özgün araştırmalar yapabilen, bilgiyi üreten, kendi kaynaklarını oluşturan, etik ve insani değerlere saygılı, dünyada bilime yön veren fizyoterapistler yetiştirmektir.

##### Vizyon

- Uygulamada, araştırmada ve meslek hayatının her aşamasında yüksek sağlık standartlarında özverili bir şekilde çalışacak; mesleki bağlılık, araştırma, yaşam boyu öğrenme ve liderlik özelliklerine sahip fizyoterapistler yetiştirmek.
- Ürettiği yüksek kalitede bilimsel yayınlar ve yetiştirdiği bilime hizmet edecek yeni akademisyenlerle küresel ölçekte önde gelen bir bilim ve eğitim kurumu olmak.
- Ülkemizin sağlık politikalarına yön verecek yeni fikir, proje ve yayınlar üretmek.
- Bünyesindeki yüksek teknolojik laboratuvarlar ve alanında uzmanlaşmış akademik kadrosuyla Fizyoterapi ve Rehabilitasyon alanında yapılacak olan bilimsel çalışmalar için uluslararası düzeyde cazibe merkezi haline getirmek.

### 4. TEMEL DEĞERLER

#### **Temel İlkemiz**

Güncel bilgi ve uygulamalarla donatılmış, öz değerlerine bağlı, saygın fizyoterapistler yetiştiren, Ulusal ve uluslararası bilim alanında tanınan, izlenen, rekabet edebilen, tercih edilen, sağlık ile ilgili plan ve politikalar oluşturulmasında danışılan, geleneği geleceğe taşıyan ve alanında yenilikçi lider bir fakülte olmaktır.

#### **Temel Değerlerimiz**

- Tüm insani değerlere saygılı,
- Doğaya saygılı ve çevre duyarlılığına sahip,
- Toplumun temel değerlerini koruyan, toplumsal yararı ön planda tutan ve toplumsal sorunlara duyarlı,

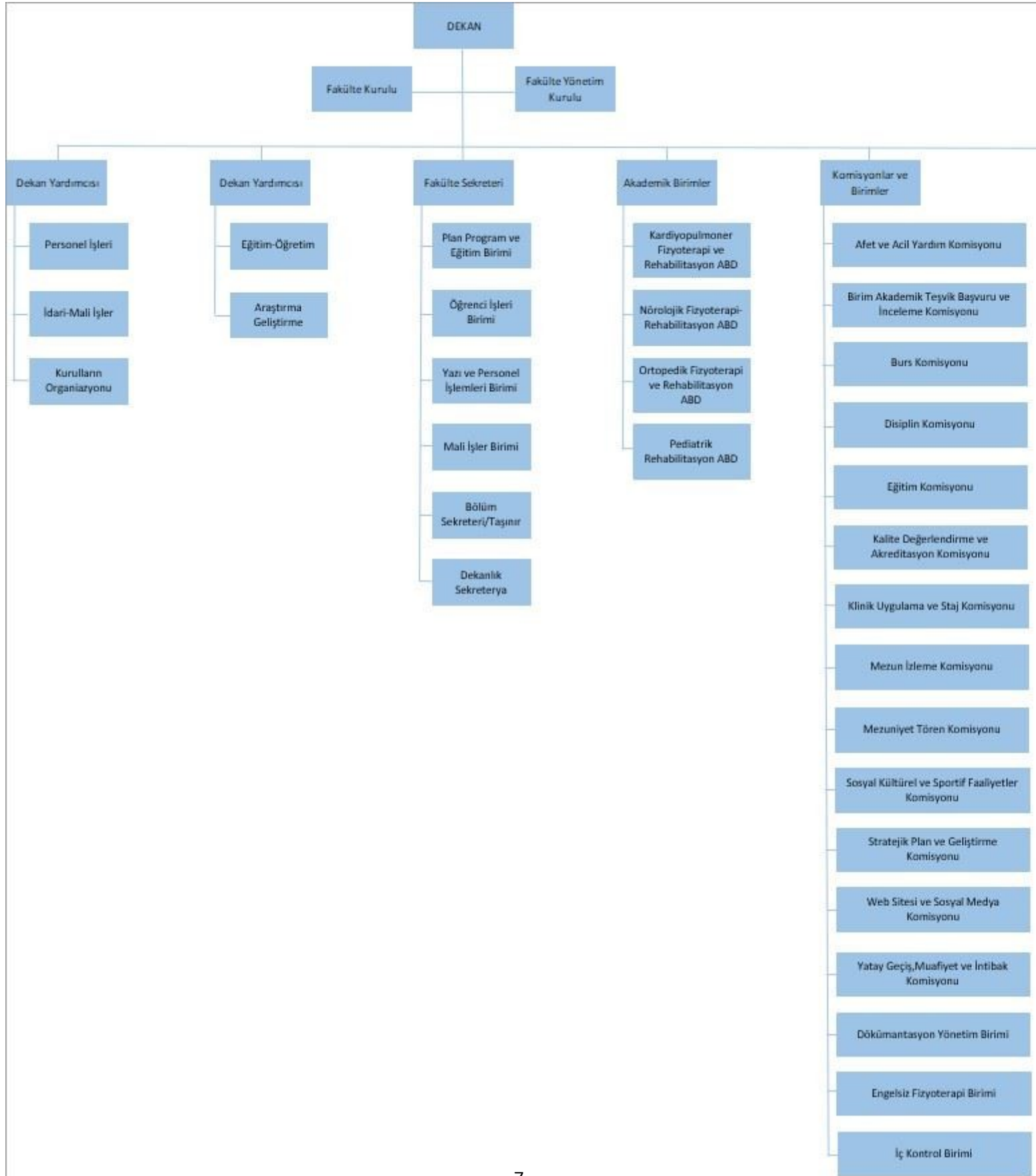
- Kurumsal aidiyet duygusu yüksek,
- Bilimsellik ve eleştirel düşüncenin ön planda olduğu, etik değerlerin ilk sırada yer aldığı, eşitlik, güvenilirlik, akılcılık ilkelerine sahip,
- Bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayan öncü, örnek evrensel bir bakış açısıyla yaklaşan,
- Bilgi arayan, toplayan, aktaran, muhafaza eden; araştırmada, üretmede, paylaşmakta ve yaymakta mükemmelliğe ulaşıcı bir yöntem izleyen,
- Fizyoterapinin sürekli genişleyen rollerine ayak uyduran, yenilikçi ve girişimci,
- Faaliyet ve etkinliklerinde şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan,
- Bilimsel ve idari kadrosunun iş memnuniyetini sağlayan ve sürekli geliştiren bir Fakülte olmak.

## 5. YÖNETİM VE ORGANİZASYON

Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi bünyesinde Kardiyopulmoner Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Nörolojik Fizyoterapi-Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Ortopedik Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Pediatrik Rehabilitasyon Anabilim Dalı olmak üzere 4 anabilim dalı yer almaktadır. Fakültemiz fizyoterapi ve rehabilitasyon alanında lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimi vermektedir.

Fakültemizin organizasyon yapısını dekan, dekan yardımcısı, anabilim dalı başkanları, fakülte sekreteri, öğretim üye ve elemanları, dekan sekreteri, idari personel (öğrenci işleri, idari ve mali birim, yazı ve personel işleri birimi) ve hizmet personeli oluşturmaktır. Her bir birim ve personelin yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır ([https://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/5ePUx9LA/2023\\_12/gftrgorevdagilimcizelgeleri-fa37e48f.pdf](https://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/5ePUx9LA/2023_12/gftrgorevdagilimcizelgeleri-fa37e48f.pdf)). Fakültemizin komisyon ve koordinatörlükleri faal halde çalışmakta olup, her bir komisyon ve koordinatörlüğün çalışma usul ve esasları ve iş akış şeması tanımlanmıştır (<https://gftr.sbu.edu.tr/FakulteYonetimi/OrganizasyonSemasi>). Fakülte organizasyonunu gösterir şema aşağıda gösterilmiştir.

## FAKÜTE ORGANİZASYON ŞEMASI



## 6. FAALİYET RAPORLARI VE ANALİZLER

Fakültemizin kalite ve akreditasyon değerlendirme komisyonu 2023 yılına ait iç paydaş ve dış paydaş memnuniyet raporları, eğitim ve öğretim faaliyet raporları (ders ve sınav memnuniyet raporları vb.), mezun geri bildirim raporu, paydaş analizleri, SWOT analizi, fakültemizin tüm koordinatörlük ve komisyonluklarından gelen raporlara binaen 2023 yılı zayıf ve iyileştirilmeye açık yönlerin tespitini yapmıştır. Bu kapsamda aşağıdaki bölümde mevcut raporlar kanıtlar eşliğinde sunulmuştur.

### 6.1. İç Paydaş Memnuniyet Raporları

İç paydaş memnuniyet raporu; lisans ve lisansüstü öğrenciler, idari personeller ve öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet düzeyleri çeşitli ölçek ve formlar kullanılarak iç paydaş koordinatörlüğü tarafınca gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda izlenen metot ve elde edilen sonuç raporları aşağıdaki bölümde özetlenmiştir. Rapor ve kanıtlara ilişkin belgeler kurumsal kalite drive hesabında yer almaktadır. (<https://docs.google.com/document/d/1XbeiyAq79RcF0rc3xSW1hiPuNIFz1JFT/edit>)

**METOT:** 2023-2024 Güz Dönemi iç paydaş memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla, lisans ve lisansüstü öğrenciler, idari personeller ve öğretim elemanlarına yönelik çoktan seçmeli soruları içeren, öneri ve görüşlerini sorgulayan web tabanlı anketler oluşturulmuştur. İç paydaş memnuniyet anketlerindeki her bir maddenin yeterliği; “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” şeklindeki 5’li Likert tipi dereceleme ile değerlendirilmiştir. Ölçeklerde, paydaşların verdiği cevaplara binaen her bir değerlendirme ölçütü yüzde (%) olarak gösterilmiştir.

Her bir ölçek için en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyine, ilgili ölçeğin sonuç ölçütünde yer alan cevapların oranına göre karar verilmiştir. Örneğin; memnuniyet anketinde yer alan bir maddede “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” oranı %50’den fazla ise zayıf yön; “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” toplam oranı ile “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” toplam oranı %50’den az ise geliştirmeye açık yön, “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” oranı %50’den fazla ise güçlü yön olarak belirtilmiştir. Her bir memnuniyet anketine yönelik genel memnuniyetin belirlenmesi için ankette yer alan tüm sorulara verilen yanıtların ortalaması alınmış ve genel memnuniyet ortalaması olarak ifade edilmiştir.

## SONUÇLAR:

### LİSANS ÖĞRENCİ MEMNUNİYET SONUÇ ÇIKTILARI

Lisans öğrenci memnuniyet anketi 47 öğrencinin katılımı ile tamamlanmıştır. Lisans öğrenci memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar Tablo 5’de sunulmuştur.

**Tablo 5. Lisans Öğrenci Memnuniyet Sonuçları**

| Anket Maddeleri                                                                                                                   | Memnuniyet Düzeyi (%)   |              |           |             |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------|-------------|-------------------------|
|                                                                                                                                   | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Karasızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| Akademik personel öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.                                                             | X                       | X            | 6,4       | 55,3        | 38,3                    |
| Teorik ders eğitimi yeterlidir.                                                                                                   | 2,1                     | 4,3          | 12,8      | 48,9        | 31,9                    |
| Pratik ders eğitimi yeterlidir.                                                                                                   | 2,2                     | 23,4         | 19,1      | 34          | 21,3                    |
| Klinik staj uygulamaları yeterlidir.                                                                                              | X                       | 2,2          | 25,5      | 46,8        | 25,5                    |
| İdari personel öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.                                                                | X                       | X            | 10,6      | 59,6        | 29,8                    |
| Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir.                                                                              | X                       | 10,6         | 29,9      | 25,5        | 34                      |
| Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir. | 4,3                     | 10,6         | 42,5      | 21,3        | 21,3                    |
| Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.                                                                               | 10,6                    | 14,9         | 46,7      | 19,1        | 8,5                     |
| Kütüphane hizmetleri                                                                                                              | 4,3                     | 10,6         | 12,8      | 46,8        | 25,5                    |

|                                                                                                                                         |      |      |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|-------|
| yeterlidir.                                                                                                                             |      |      |       |       |       |
| Kültürel ve sanat etkinlikleri yeterlidir.                                                                                              | 6,5  | 25,5 | 19,1  | 31,9  | 17    |
| Sportif etkinlikleri yeterlidir.                                                                                                        | 2,1  | 12,8 | 14,9  | 48,9  | 21,3  |
| Sağlık hizmetleri yeterlidir.                                                                                                           | 2,2  | 14,9 | 19,1  | 40,4  | 23,4  |
| Psikolojik danışma hizmetleri yeterlidir.                                                                                               | 4,3  | 10,6 | 38,3  | 36,2  | 10,6  |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.                                                                                                | 2,1  | 4,3  | X     | 63,8  | 29,8  |
| Kantin hizmetleri yeterlidir.                                                                                                           | 2,2  | 17   | 19,1  | 38,3  | 23,4  |
| Yemekhane hizmetleri yeterlidir.                                                                                                        | 8,5  | 8,5  | 21,3  | 44,7  | 17    |
| Derslikler temizdir.                                                                                                                    | X    | X    | 8,5   | 59,6  | 31,9  |
| Uygulama laboratuvarları donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.                                                    | 2,1  | 4,3  | 14,9  | 53,2  | 25,5  |
| Yurt olanakları yeterlidir.                                                                                                             | 17   | 12,8 | 31,9  | 21,3  | 17    |
| Fakülte web sayfası güncel ve açıklayıcıdır.                                                                                            | X    | X    | 12,8  | 59,6  | 27,7  |
| Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilir.                                                                                      | X    | X    | 2,1   | 44,7  | 53,2  |
| Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon fakültesini üniversite sınavına hazırlanan adaylara tavsiye ederim. | X    | 2,1  | 6,4   | 29,8  | 61,7  |
| <b>GENEL MEMNUNİYET</b>                                                                                                                 | 3,20 | 8,61 | 18,85 | 42,26 | 27,07 |

|            |  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|
| ORTALAMASI |  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|



Memnuniyet düzeyi en yüksek üç madde



Geliştirilmeye açık yönler

## LİSANS ÖĞRENCİ MEMNUNİYET BULGU VE SONUÇLARI

Lisans öğrencilerimize (iç paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, öğrencilerimizin genel memnuniyet oranı %3,20=Kesinlikle Katılmıyorum, %8,61= Katılmıyorum, %18,85=Kararsızım, %42,26= Katılıyorum, %27,07= Kesinlikle Katılıyorum şeklindeydi. Lisans öğrencilerimizin fakültemizi tavsiye oranı %0=Kesinlikle Katılmıyorum, %2,1= Katılmıyorum, %6,4=Kararsızım, %29,8= Katılıyorum, %61,7= Kesinlikle Katılıyorum şeklindeydi. Bu sonuçlara bakıldığında öğrencilerimizin fakültemize yönelik memnuniyet oranının %50'den fazla olduğu saptanmıştır.

Lisans öğrencilerimizin memnuniyet düzeyini en yüksek olarak bildirdiği hususlar; **“öğrencilerin gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilmesi”, “akademik personelin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olması”** ve **“öğrencilerin kampüste güvenlik hizmetleri yeterli bulmaları”** idi. Öğrencilerin akademik personel ve danışmanlarından memnun olmaları ve genel güvenlik hizmetlerini yüksek bulmaları güçlü yönlerimizdir. **“Üniversitenin sunduğu yurt hizmetleri”, “kültür ve sanat etkinlikleri”, “psikolojik danışma hizmetleri”** ve **“öğrenci değişim koordinatörlüğünden bilgi ve destek”** geliştirilmeye açık yönlerimizdir. Anket sonuçlarına bakıldığında zayıf yön saptanmamıştır.

## LİSANSÜSTÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET SONUÇ ÇIKTILARI

Lisansüstü öğrenci memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar Tablo 6’de sunulmuştur.

**Tablo 6: Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi**

| Anket Maddeleri                                                                                                 | Memnuniyet Düzeyi (%)   |              |            |             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
|                                                                                                                 | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| <b>Enstitü Hizmetleri hakkındaki görüşler</b>                                                                   |                         |              |            |             |                        |
| Enstitü tarafından eğitim-öğretimle ilgili gerekli bilgilendirilme yapılmaktadır.                               | 12,5                    | 12,5         | 25         | 37,5        | 12,5                   |
| Enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşmaktayım. | 12,5                    | 25           | 25         | 37,5        | X                      |
| Enstitü ile ilgili genel olarak memnuniyetinizi değerlendiriniz.                                                | 12,5                    | X            | 50         | 12,5        | 25                     |
| <b>Eğitim Programları Hakkındaki Görüşler</b>                                                                   |                         |              |            |             |                        |
| Dersler ders programına uygun olarak yapılmaktadır.                                                             | 12,5                    | X            | X          | 50          | 37,5                   |
| Eğitim programım ders çeşitliliği açısından yeterlidir.                                                         | 12,5                    | X            | 12,5       | 37,5        | 37,5                   |
| Eğitim Programınız ile ilgili genel olarak memnuniyetinizi değerlendiriniz.                                     | 12,5                    | X            | 12,5       | 37,5        | 37,5                   |

| <b>Öğretim Elemanları Hakkındaki Görüşler</b>                                                 |             |             |              |             |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Öğretim üyeleri öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaktadır. | 12,5        | X           | 12,5         | 50          | 25           |
| Genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimine sağladıkları katkıdan memnunuz.           | 12,5        | X           | X            | 37,5        | 50           |
| Öğretim elamanları ile ilgili genel olarak memnuniyetinizi değerlendiriniz.                   | 12,5        | X           | X            | 37,5        | 50           |
| Dersin başında dersin değerlendirme kriterleri (ödev, vize, final vb.) paylaşılmıştır.        | 25          | X           | X            | 37,5        | 37,5         |
| <b>GENEL ORTALAMA</b>                                                                         | <b>12,5</b> | <b>3,75</b> | <b>13,75</b> | <b>37,5</b> | <b>31,25</b> |

 Memnuniyet düzeyi en yüksek üç madde

 Geliştirilmeye açık yönler

## LİSANSÜSTÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET BULGU VE SONUÇLARI

Lisansüstü öğrencilerimize (iç paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, öğrencilerimizin genel memnuniyet oranı %12,5=Kesinlikle Katılmıyorum, %3,75= Katılmıyorum, %13,75=Kararsızım, %37,5= Katılıyorum, %31,25= Kesinlikle Katılıyorum şeklindeydi.

Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Bu sonuçlara bakıldığında öğrencilerimizin fakültemiz

lisansüstü programına yönelik memnuniyet oranının yüksek memnuniyet seviyelerinde yoğunlaştığı söylenebilir.

Lisansüstü öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi en yüksek olarak bildirdiği hususlar; ***“derslerin programa uygun olarak yapılması”, “genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimine sağladıkları katkıdan memnun olmaları”*** ve ***“öğretim elemanları ile ilgili genel olarak memnun olmaları”*** idi. Lisansüstü öğrencilerimizin öğretim elemanları ve dersler ile ilgili memnuniyet düzeylerinin yüksek olması güçlü yönümüz olarak yorumlanabilir. Öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi en düşük olarak bildirdiği husus saptanamamıştır. Geliştirilmesi gereken yönümüz ise ***“enstitü ile ilgili genel memnuniyetin artırılması”*** ve ***“enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşılması”*** olarak saptanmıştır.

## **İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET SONUÇ ÇIKTILARI**

İdari personel memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar Tablo 7’da sunulmuştur.

**Tablo 7: İdari Personel Memnuniyet Anketi**

|                                                                                                | Memnuniyet Düzeyi (%)   |              |            |             |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
|                                                                                                | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| Çalışma alanım fiziksel olarak yeterli büyüklüktedir.                                          | X                       | 33,3         | X          | 33,3        | 33,3                   |
| İşim ile ilgili teknolojik alt yapı yeterlidir.                                                | X                       | X            | 33,3       | 33,3        | 33,3                   |
| Üniversitedeki sosyal tesisler yeterlidir.                                                     | X                       | X            | 33,3       | 33,3        | 33,3                   |
| Üniversitedeki yemekhane hizmeti yeterlidir.                                                   | X                       | X            | 33,3       | 33,3        | 33,3                   |
| Üniversitedeki spor tesisleri yeterlidir.                                                      | X                       | X            | 33,3       | 66,7        | X                      |
| Üniversitedeki internet erişimi yeterlidir.                                                    | X                       | X            | X          | 66,7        | 33,3                   |
| Üniversitedeki sağlık hizmetleri yeterlidir.                                                   | 33,3                    | X            | X          | 33,3        | 33,3                   |
| İşimi etkileyen bir durum karşısında bağlı bulunduğum yöneticim tarafından bilgilendirilyorum. | 33,3                    | X            | X          | 33,3        | 33,3                   |
| Üniversite üst yönetiminin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun buluyorum.               | X                       | X            | X          | 100         | X                      |
| Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebiliyorum.                                         | X                       | X            | X          | 33,3        | 66,7                   |
| İşim ile ilgili konularda inisiyatif almaya teşvik ediliyorum.                                 | X                       | X            | X          | 66,7        | 33,3                   |
| Yeni beceriler öğrenmek ve yeni yetenekler geliştirmek için birçok fırsatım                    | X                       | X            | X          | 66,7        | 33,3                   |

|                                                                                              |             |             |             |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| oluyor.                                                                                      |             |             |             |              |              |
| İşim ile ilgili konularda karar alma sürecine dahil ediliyorum.                              | X           | X           | X           | 66,7         | 33,3         |
| İş performansının değerlendirme kriterleri açık olarak belirtilmiştir.                       | X           | X           | X           | 66,7         | 33,3         |
| Üniversiteye olan katkılarım takdir edilmektedir.                                            | X           | X           | X           | 66,7         | 33,3         |
| İş performansımı arttırmak için neler yapmam gerektiğinin bilincindeyim.                     | X           | X           | X           | 66,7         | 33,3         |
| Üniversitede görevde yükselme olanakları tüm çalışanlar arasında eşit olarak sağlanmaktadır. | X           | X           | 33,3        | 66,7         | X            |
| Birimimdeki akademik personel ile olan ilişkimden memnunum.                                  | X           | X           | X           | 33,3         | 66,7         |
| <b>GENEL ORTALAMA</b>                                                                        | <b>3,70</b> | <b>1,85</b> | <b>9,25</b> | <b>53,70</b> | <b>31,46</b> |

Memnuniyet düzeyi en yüksek üç madde

## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET BULGU VE SONUÇLARI

İdari personele (iç paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, idari personelin genel memnuniyet oranı %3,70=Kesinlikle Katılmıyorum, %1,85= Katılmıyorum, %9,25=Kararsızım, %53,70= Katılıyorum, %31,46= Kesinlikle Katılıyorum şeklindeydi. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” seviyelerinde yoğunlaşmakta ve memnuniyet düzeyi %50’nin üzerindeydi.

İdari personelin memnuniyet düzeyi en yüksek olarak bildiği hususlar; **“üniversite üst yönetiminin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun bulması.”**, **“problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebilmesi”**, **“birimdeki akademik personel ile olan ilişkiler”** olarak belirlendi. Sonuçlar doğrultusunda idari personelin memnuniyet oranının yüksek olması güçlü

yanımız olarak gösterilmiştir. Anket sonuçlarına bakıldığında zayıf ve geliştirilemeye açık yönler saptanmamıştır.

## ÖĞRETİM ELEMANI PERSONEL MEMNUNİYET SONUÇ ÇIKTILARI

Öğretim elemanı memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar Tablo 8’de sunulmuştur.

**Tablo 8: Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi**

| Anket Maddeleri                                                                                 | Memnuniyet Düzeyi (%)   |              |            |             |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
|                                                                                                 | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| Çalışma alanım fiziksel olarak yeterli büyüklüktedir.                                           | X                       | 10,5         | X          | 57,9        | 31,6                   |
| Çalışma alanımın temizlik hizmetleri yeterlidir.                                                | X                       | 10,5         | 10,5       | 73,7        | 5,3                    |
| Çalışma alanımın bakım ve onarım hizmetleri yeterlidir.                                         | X                       | 21,1         | 10,5       | 63,2        | 5,2                    |
| İşim ile ilgili teknolojik altyapı yeterlidir.                                                  | 5,2                     | 21,1         | 42,1       | 21,1        | 10,5                   |
| Üniversitedeki sosyal tesisler yeterlidir.                                                      | X                       | 36,8         | 26,3       | 26,3        | 10,5                   |
| Üniversitedeki yemekhane hizmetleri yeterlidir.                                                 | 21,1                    | 36,8         | 10,5       | 21,1        | 10,5                   |
| Üniversitedeki spor tesisleri yeterlidir.                                                       | X                       | 26,3         | 10,5       | 52,6        | 10,5                   |
| Üniversitedeki internet erişimi yeterlidir.                                                     | 10,5                    | 15,8         | 5,2        | 47,4        | 21,1                   |
| Üniversitedeki sağlık hizmetleri yeterlidir.                                                    | 21,1                    | 21,1         | 26,3       | 26,3        | 5,2                    |
| İşimi etkileyen bir durum karşısında bağlı bulunduğum yöneticim tarafından bilgilendiriliyorum. | X                       | X            | X          | 63,2        | 36,8                   |

|                                                                                              |     |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|
| Üniversite Üst Yönetiminin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun buluyorum.             | X   | X    | X    | 63,2 | 36,8 |
| Üniversitem bilimsel araştırmalarım için yeterli maddi destek sağlıyor.                      | 5,2 | 47,4 | 21,1 | 26,3 | X    |
| Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebiliyorum.                                       | X   | X    | 10,5 | 52,6 | 36,8 |
| İşim ile ilgili konularda inisiyatif almaya teşvik ediliyorum.                               | X   | X    | 15,8 | 63,2 | 21,1 |
| Yeni beceriler öğrenmek ve yeni yetenekler geliştirmek için birçok fırsatım oluyor.          | X   | 5,3  | 21,1 | 68,4 | 5,2  |
| İşim ile ilgili konularda karar alma sürecine dahil ediliyorum.                              | X   | X    | 5,3  | 84,2 | 10,5 |
| İş performansımın değerlendirme kriterleri açık olarak belirtilmiştir.                       | X   | 10,5 | 21,1 | 57,9 | 10,5 |
| Üniversiteye olan katkılarım takdir edilmektedir.                                            | X   | X    | 42,1 | 52,6 | 5,3  |
| İş performansımı arttırmak için neler yapmam gerektiğinin bilincindeyim.                     | X   | X    | 21,1 | 63,2 | 15,8 |
| Üniversitede görevde yükselme olanakları tüm çalışanlar arasında eşit olarak sağlanmaktadır. | X   | 5,3  | 5,2  | 73,7 | 15,8 |
| Uygulamalı derslerde kullanılan ekipmanlar yeterlidir.                                       | X   | 5,3  | 31,6 | 52,6 | 10,5 |
| Teorik derslerde kullanılan ekipmanlar yeterlidir.                                           | X   | X    | 10,5 | 73,7 | 15,8 |

|                                                    |            |             |             |             |             |
|----------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Akademik işler için ayrılan zamandan memnunum.     | X          | 26,3        | 15,8        | 52,6        | 5,3         |
| Akademik gelişimim için verilen destek yeterlidir. | X          | 10,5        | 15,8        | 73,7        | X           |
| <b>GENEL ORTALAMA</b>                              | <b>2,6</b> | <b>12,9</b> | <b>15,8</b> | <b>54,6</b> | <b>14,0</b> |

 Memnuniyet düzeyi en yüksek üç madde

 Geliştirilmeye açık yönler

 Memnuniyet düzeyi en düşük üç madde

## ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYET BULGU VE SONUÇLARI

Öğretim Elemanlarımıza (iç paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, öğretim elemanlarımızın genel memnuniyet oranı %2,6=Kesinlikle Katılmıyorum, %12,9=Katılmıyorum, %15,8=Kararsızım, %54,6= Katılıyorum, %14= Kesinlikle Katılıyorum şeklindeydi. Bu sonuçlara bakıldığında öğretim elemanlarımızın fakültemize yönelik memnuniyet oranının %50'den fazla olduğu saptanmıştır.

Öğretim elemanlarımızın memnuniyet düzeyi en yüksek olarak bildirdiği hususlar; ***“işini etkileyen bir durum karşısında bağlı bulunduğu yöneticisi tarafından bilgilendirilmesi”***, ***“üniversite üst yönetiminin personel ilişkilerindeki iletişimi”*** ve ***“öğretim elemanının işi ile ilgili konularda karar alma sürecine dahil edilmesi”*** idi. Öğretim elemanlarımızın bağlı bulunduğu yöneticileri ve üniversite üst yönetimi ile olan iletişimi ve öğretim elemanlarının karar alma süreçlerine dahil edilmesini yüksek bulmaları güçlü yönlerimizdir Geliştirilmeye açık yönler ***“üniversitenin teknolojik alt yapısı”***, ***“sosyal tesislerin yeterliliği”*** ve ***“sağlık hizmetlerinin yeterliliğidir”***. Öğretim elemanlarımızın memnuniyet düzeyi en düşük olarak bildirdiği hususlar; ***“üniversitemizin bilimsel araştırmalar için sağladığı maddi destek”*** ve ***“yemekhane hizmetleri”*** idi. Öğretim elemanlarımızın bilimsel araştırmalar için sağlanan destek miktarını ve yemekhane hizmetlerini düşük bulmaları zayıf yönlerimizdir.

İç paydaş memnuniyetinin belirlenmesi için lisans ve lisansüstü öğrenciler, idari personeller ve öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyi sorgulanmıştır. Lisans öğrencileri en çok gerektiğinde danışmanlara ulaşabilme, akademik personelin tavrı ve güvenlik hizmetinden memnun olduğunu belirtirken lisansüstü öğrenciler genel olarak öğretim elemanları ile ilgili

memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Lisans öğrencilerinin memnuniyet sonuçlarına göre üniversitenin sunduğu yurt hizmetleri, kültür ve sanat etkinlikleri, psikolojik danışma hizmetleri ve öğrenci değişim koordinatörlüğünden bilgi ve destek alınması geliştirilmeye açık yönlerimizdir. Lisansüstü öğrencilerin memnuniyet düzeylerine göre enstitü ile ilgili genel memnuniyet ve enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşılması, geliştirilmesi gereken yönümüz olarak belirlenmiştir. İdari personel üst yönetim ve akademik personelle ilişkiler konusunda yüksek memnuniyet belirtirken öğretim elemanları üst yönetim ile ilgili iletişimler, iş ile ilgili konularda karar alma sürecine dahil edilme konularında yüksek memnuniyet belirtmiştir. İdari personel memnuniyet sonuçlarına göre geliştirilmesi gereken yön ya da zayıf yön mevcut değildir. Öğretim elemanlarının memnuniyet sonuçlarına göre üniversitenin teknolojik alt yapısı, sosyal tesislerin yeterliliği ve sağlık hizmetlerinin yeterliliği geliştirilmesi gereken yönler olarak belirlenmiştir. Bilimsel araştırma için sağlanan maddi destek ve yemekhane hizmetleri ise zayıf yönler olarak ortaya konmuştur.

#### **GENEL SONUÇLAR:**

İç paydaş memnuniyetinin belirlenmesi için lisans ve lisansüstü öğrenciler, idari personeller ve öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyi sorgulanmıştır. Lisans öğrencileri en çok gerektiğinde danışmanlara ulaşabilme, akademik personelin tavrı ve güvenlik hizmetinden memnun olduğunu belirtirken lisansüstü öğrenciler genel olarak öğretim elemanları ile ilgili memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Lisans öğrencilerinin memnuniyet sonuçlarına göre üniversitenin sunduğu yurt hizmetleri, kültür ve sanat etkinlikleri, psikolojik danışma hizmetleri ve öğrenci değişim koordinatörlüğünden bilgi ve destek alınması geliştirilmeye açık yönlerimizdir. Lisansüstü öğrencilerin memnuniyet düzeylerine göre enstitü ile ilgili genel memnuniyet ve enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşılması, geliştirilmesi gereken yönümüz olarak belirlenmiştir. İdari personel üst yönetim ve akademik personelle ilişkiler konusunda yüksek memnuniyet belirtirken öğretim elemanları üst yönetim ile ilgili iletişimler ve iş ile ilgili konularda karar alma sürecine dahil edilme konularında yüksek memnuniyet belirtmiştir. İdari personel memnuniyet sonuçlarına göre geliştirilmesi gereken yön ya da zayıf yön mevcut değildir. Öğretim elemanlarının memnuniyet sonuçlarına göre üniversitenin teknolojik alt yapısı, sosyal tesislerin yeterliliği ve sağlık hizmetlerinin yeterliliği geliştirilmesi gereken yönler olarak

belirlenmiştir. Bilimsel araştırma için sağlanan maddi destek ve yemekhane hizmetleri ise zayıf yönler olarak ortaya konmuştur.

## 6.2. Dış Paydaş Memnuniyet Raporları

Dış paydaş memnuniyet raporu; staj yerleri, ilgili kurumlar ve mezun öğrencilere yönelik memnuniyet düzeyleri çeşitli ölçek ve formlar kullanılarak dış paydaş komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir.

**METOD:** 2023-2024 Güz Dönemi dış paydaş memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla staj yerleri, ilgili kurumlar ve mezun öğrenciler için ayrı olarak çoktan seçmeli soruları içeren ve öneri ve görüşlerini sorgulayan web tabanlı anketler oluşturmuştur. Staj yerleri memnuniyet formundaki her bir maddenin yeterliliği 5’li likert tipi dereceleme “Hiç Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” cevapları üzerinden değerlendirilmiştir. İlgili kurumlar memnuniyet formundaki her bir maddenin yeterliliği 5’li likert tipi dereceleme “Hiç Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” cevapları üzerinden değerlendirilmiştir. Mezun öğrenci memnuniyet formundaki her bir maddenin yeterliliğini 10’lu likert tipi dereceleme “Hiç memnun değildim” ve “Çok memnundum” arasındaki cevaplar üzerinden değerlendirilmiştir. Staj yerleri memnuniyet form içeriği Tablo 1, ilgili kurumlar memnuniyet form içeriği Tablo 2 ve mezun öğrenci memnuniyet form içeriği Tablo 3’de sunulmuştur. Ölçekler paydaşların verdiği cevaplara binaen her bir değerlendirme ölçütü için yüzde (%) olarak gösterilmiştir. Her bir ölçek için en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi ilgili ölçeğim sonuç ölçütünde yer alan cevapların oranına göre karar verildi. Örneğin; staj yerleri memnuniyet anketinde yer alan bir maddede “hiç katılmıyorum” ve “katılmıyorum” oranı %33’ten fazla ise zayıf yön; “kararsızım” oranı %33’ten fazla ise geliştirmeye açık yönümüz, “katılıyorum” ve “tamamen katılıyorum” oranı %33’ten fazla ise memnuniyet düzeyi yüksek olarak belirtilmiştir.

## **TABLO VE SONUÇLAR:**

## SONUÇ ÇIKTILARI

Staj yerleri memnuniyet anketi 8 staj yeri sorumlusunun katılımı ile tamamlanmıştır. Staj yerleri memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar Tablo 4’de sunulmuştur.

| Tablo 4: Staj Yerleri<br>Memnuniyet Göstergesi (%)<br>En Yüksek ve En Düşük<br>Memnuniyet Düzeyleri                 | Memnuniyet Düzeyi             |             |   |   |            |   |              |   |   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|---|---|------------|---|--------------|---|---|-------------------------|
|                                                                                                                     | Tamamen<br>katılıyorum        | Katılıyorum |   |   | Kararsızım |   | Katılmıyorum |   |   | Tamamen<br>katılmıyorum |
| Kurumumuz                                                                                                           | Eğitim ve Araştırma Hastanesi |             |   |   |            |   |              |   |   | %62,5                   |
|                                                                                                                     | Üniversite Hastanesi          |             |   |   |            |   |              |   |   | %0                      |
|                                                                                                                     | Özel Hastane                  |             |   |   |            |   |              |   |   | %0                      |
|                                                                                                                     | Dernek                        |             |   |   |            |   |              |   |   | %0                      |
|                                                                                                                     | İl Sağlık Müdürlüğü           |             |   |   |            |   |              |   |   | %0                      |
|                                                                                                                     | Diğer                         |             |   |   |            |   |              |   |   | %37,5                   |
| Genel olarak değerlendirdiğimde<br>mezuniyet sonrası öğrencilerinizle<br>birlikte çalışmak isterim.                 | 12,5                          | 75,0        |   |   | 12,5       |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin mesleki bilgi<br>düzeyleri yeterli düzeydedir.                                                     | 12,5                          | 75,0        |   |   | 12,5       |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin mesleki uygulama<br>becerileri yeterli düzeydedir.                                                 | 0                             | 87,5        |   |   | 12,5       |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin çalışma, öğrenme<br>ve merak duygusu yeterli<br>düzeydedir.                                        | 0                             | 75,0        |   |   | 25,0       |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin karşılaştıkları<br>problemi çözme becerileri yeterli<br>düzeydedir.                                | 0                             | 87,5        |   |   | 12,5       |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin iletişim becerileri<br>yeterli düzeydedir.                                                         | 25,0                          | 62,5        |   |   | 12,5       |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin<br>kurumumuza/birimimize uygun<br>sağlayabilme becerisi yeterli<br>düzeydedir.                     | 25,0                          | 75,0        |   |   | 0          |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin ekip çalışmasına<br>olan becerileri yeterli düzeydedir.                                            | 25,0                          | 75,0        |   |   | 0          |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin görev tanımlarını<br>ve sorumluluklarını kavrama ve<br>benimseme becerileri yeterli<br>düzeydedir. | 12,5                          | 87,5        |   |   | 0          |   | 0            |   |   | 0                       |
| Öğrencilerimizin davranışlarının<br>etik prensiplere uygunluğu yeterli<br>düzeydedir.                               | 12,5                          | 75,0        |   |   | 12,5       |   | 0            |   |   | 0                       |
| GENEL ORTALAMA                                                                                                      | 12,5                          | 77,5        |   |   | 10,0       |   | 0            |   |   | 0                       |
|                                                                                                                     | 1                             | 2           | 3 | 4 | 5          | 6 | 7            | 8 | 9 | 10                      |
|                                                                                                                     | Hiç memnun<br>değilim         |             |   |   |            |   |              |   |   | Çok memnunuzum          |

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |   |   |    |      |      |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----|------|------|---|
| Öğrencilerimizden genel memnuniyetiniz hangi düzeydedir?                                                                                                      | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 62,5 | 12,5 | 0 |
| Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi olarak öğrencilerimize verdiğimiz eğitimden genel memnuniyetiniz ne düzeydedir? | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 62,5 | 37,5 | 0 |
| Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi olarak güçlü bulduğunuz yönlerimiz nelerdir?                                    | Staj yapılan yerlerle iletişimin olması<br>Öğrenci takibinin yapılması<br>Teorik ve pratik bilgilerin yeterli olması<br>Akademik kadromun yeterli olması<br>Farklı alan ve kurumlarda staj imkanı sunulması<br>Öğrencilerin uyumlu ve gayretli olması                                                          |   |   |   |   |   |    |      |      |   |
| Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi olarak zayıf bulduğunuz yönlerimiz nelerdir?                                    | Sorumlu fizyoterapistlerle durum değerlendirilmesinin yetersiz olması<br>Staj yerlerindeki işleyiş ve disiplinin zayıf olması<br>Teorik bilginin pratiğe aktarımının yetersiz olması<br>Staj yapılan tüm alanlarla ilgili soruların bitirme sınavında yer almaması                                             |   |   |   |   |   |    |      |      |   |
| Yukarıdaki sorulardan farklı olarak Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi olarak bize önerileriniz var ise belirtiniz | Mesleğin ve stajların kapsamının ve öneminin vurgulanması<br>Stajdaki iletişim ile ilgili ön bilgi verilmesi<br>İşbirliğinin geliştirilmesi<br>Değerlendirme formlarının daha detaylı hazırlanması<br>Vaka sunumlarının daha fazla yapılması<br>Lenfödem gibi alanlarda da bitirme sınavında sorular sorulması |   |   |   |   |   |    |      |      |   |

 Memnuniyet düzeyi en yüksek üç madde

 Memnuniyet düzeyi en düşük üç madde

Staj yerlerine (dış paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, staj yerlerinin genel memnuniyet oranı %0=tamamen katılmıyorum, %0=Katılmıyorum, %10,0=Kararsızım, %77,5=Katılıyorum, %12,5=Tamamen katılıyorum şeklindeydi. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi katılıyorum ve tamamen katılıyorum seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı.

Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi 7-9 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Staj yerlerinin öğrencilerimizden ve fakültemizin öğrencilerimize vermiş olduğu eğitimden memnuniyet düzeyi 8-9 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Bu sonuçlara bakıldığında; staj yerlerinin fakültemize ve fakültemizin öğrencilerine yönelik memnuniyet oranının yüksek memnuniyet seviyelerinde yoğunlaştığı söylenebilir.

Staj yerlerine yapılan anket sonucunda; öğrencilerimizin kuruma/birime uyum sağlayabilme becerisi, öğrencilerimizin ekip çalışmasına olan becerileri ve öğrencilerimizin görev tanımlarını ve sorumluluklarını kavrama ve benimseme becerileri ile ilgili maddeler bakımından

memnuniyet düzeyinin yüksek ve güçlü yönlerimiz olduğu söylenebilir. Bu maddeler dışında kalan konular hususunda da staj yerlerinin “tamamen katılıyorum”, “katılıyorum” ve “kararsızım” cevaplarını verdiği görülmektedir. Bu durum, staj yerlerinden fakültemize yönelik geliştirilmeye açık veya zayıf yönümüzle ilgili bir geri dönüş olmadığını göstermektedir. Bu nedenle, staj yerlerine yönelik tutum ve uygulamaların benzer biçimde sürdürülerek fakültemiz ile ilgili kalite süreçlerinden duyulan memnuniyetin devamlılığının sağlanması hedeflenebilir.

İlgili kurum memnuniyet anketi 5 kurum temsilcisinin katılımı ile tamamlanmıştır. İlgili kurum memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar Tablo 5’de sunulmuştur.

| Tablo 5: İlgili Kurum Memnuniyet Göstergesi (%) En Yüksek ve En Düşük Memnuniyet Düzeyleri                                                   | Memnuniyet Düzeyi   |             |            |              |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|----------------------|
|                                                                                                                                              | Tamamen katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Tamamen katılmıyorum |
| Kurumumuz                                                                                                                                    |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi güçlü bir kurumsal yapıya sahiptir.                                                          | 60,0                | 40,0        | 0          | 0            | 0                    |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi kurumumuzla işbirliği içerisindedir.                                                         | 80,0                | 20,0        | 0          | 0            | 0                    |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi öğretim elemanları kurumumuzla işbirliği içindedir.                                          | 60,0                | 40,0        | 0          | 0            | 0                    |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi öğrencileri kurumumuzla işbirliği içindedir.                                                 | 20,0                | 60,0        | 20,0       | 0            | 0                    |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi’nin faaliyetleri ile ilgili bilgi düzeyim yeterlidir.                                        | 40,0                | 20,0        | 40,0       | 0            | 0                    |
| GENEL ORTALAMA                                                                                                                               | 52,0                | 36,0        | 12,0       | 0            | 0                    |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi ve faaliyetleri hakkındaki bilgilere nasıl ulaşırız? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.) |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi’nin hangi faaliyet ve hizmetleri sizin için                                                  |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |
|                                                                                                                                              |                     |             |            |              |                      |

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| önemlidir? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)                                                                                                                    | Laboratuvar/Analiz Kalibrasyon<br>Konferans, kongre, çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinlikler<br>Kütüphane<br>Spor faaliyetleri<br>Staj/Kurs/Seminer/Sınav<br>Kültürel, sanatsal ve sosyal etkinlikler<br>Diğer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | %0<br>%31,25<br>%6,25<br>%0<br>%6,25<br>%6,25<br>%0                                        |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin <b>Eğitim-Öğretim</b> alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.)       | Nitelikli mezunların yetiştirilebilmesi amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanması<br>Tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir öğrenme ortamları (derslik, laboratuvar vb.) ve kaynaklarının sunulması<br>Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesi<br>Akreditasyon sürecini tamamlaması<br>Ana Bilim Dallarının sayısının artırılması<br>Lisansüstünde alana özgü programların açılması<br>İnterdisipliner programların geliştirilmesi<br>Multidisipliner çalışmaların geliştirilmesi<br>Araştırma yetkinliği yüksek öğrenciler yetiştirilmesi<br>Diğer                                                                                                                                                                                                                                      | %33,3<br>%6,7<br>%26,6<br>%13,3<br>%0<br>%0<br>%6,7<br>%6,7<br>%6,7<br>%0,0                |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin <b>Araştırma-Geliştirme</b> alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.) | Araştırma politika ve stratejileri doğrultusunda yeni araştırma alanlarının oluşturulması ve mevcut alanların etkinliğinin artırılması<br>Küresel ve ulusal araştırma-geliştirme hedefleri doğrultusunda araştırma süreçlerinin yönetilmesi<br>Multidisipliner araştırma ve iş birliği olanaklarının geliştirilmesi<br>İnterdisipliner araştırma ve iş birliği olanaklarının geliştirilmesi<br>Doktora sonrası (post-doc) eğitim ve araştırma olanaklarının geliştirilmesi<br>Kamu-özel sektör-üniversite iş birliklerinin geliştirilmesi<br>Lisansüstü program çeşitliliğinin ve interdisipliner program sayısının artırılması<br>Lisansüstü öğrenci sayısının artırılması<br>Paydaşlarla iş birliği (kongre, sempozyum vb.) olanaklarının artırılması<br>Araştırma kapasite ve kalitesinin geliştirilmesi<br>Kurumun ve araştırmacıların performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi<br>Diğer | %26,6<br>%6,7<br>%13,3<br>%6,7<br>%6,7<br>%6,7<br>%6,7<br>%0<br>%13,3<br>%13,3<br>%0<br>%0 |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin <b>Toplumsal Katkı</b> alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.)               | <p>Fakültenin toplumsal katkı süreçlerinin toplumsal katkı politikası ve öncelikli alanlar çerçevesinde yönetilmesi %26,6</p> <p>Fakültenin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi %6,7</p> <p>Sosyal sorumluluk projelerinin nitelik ve niceliğinin artırılması %13,3</p> <p>Topluma sunulan sağlık hizmetlerinin nitelik ve niceliğinin artırılması %13,3</p> <p>Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin nitelik ve niceliğinin artırılması %6,7</p> <p>Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen kapsayıcı çalışmaların artırılması %6,7</p> <p>Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası hedefler doğrultusunda toplumsal katkı hizmetlerinin geliştirilmesi %20,0</p> <p>Toplumsal katkı çalışmaları kapsamında kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılması %6,7</p> <p>Diğer %0</p>                                                 |  |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin <b>Kurumsal Dönüşüm ve Yönetişim</b> alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.) | <p>Yükseköğretim alanındaki küresel eğilimlerin izlenmesi %26,7</p> <p>Derecelendirme sistemlerinde üst sıralarda yer alınması %6,7</p> <p>İç kalite güvence mekanizmalarının kurulması amacıyla stratejik planlama ve kalite süreçlerinin bütünleştirilmesi %6,7</p> <p>Kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının sürekli biçimde yürütülmesi %13,3</p> <p>İzleme ve değerlendirme raporlarıyla akademik birim performans yönetiminin uygulanması %0</p> <p>Yönetişim süreçlerine iç ve dış paydaş katılımının sağlanması %20,0</p> <p>Mezun izleme sistemleri ve ilişkilerinin geliştirilmesi %0</p> <p>Kurumsal aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetlerin nicelik ve niteliğinin artırılması %13,3</p> <p>İnsan kaynakları yetkinliğini artırmak üzere akademik ve idari personele yönelik eğitimler düzenlenmesi %13,3</p> <p>Diğer %0</p> |  |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin <b>Uluslararasılaşma</b> alanındaki en önemli üç hedefi sizce neler olabilir? (En fazla üç hedef seçilebilir.)             | <p>Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması %20,0</p> <p>Nitelikli uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarıyla iş birliği yapılması %26,7</p> <p>Değişim programlarından (Erasmus+, Mevlana Değişim programı vb.) yararlanan öğrenci sayısının artırılması %26,7</p> <p>Değişim programlarından (Erasmus+, Mevlana Değişim programı vb.) yararlanan öğretim elemanı sayısının artırılması %13,3</p> <p>Yurt dışındaki yükseköğretim ve araştırma kurum ve kuruluşlarla bilimsel iş birliğinin artırılması %13,3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi ile son ortak iş birliğini ne zaman gerçekleştirdiniz?                                                                         | <p>0-1 yıl %80,0</p> <p>1-2 yıl %0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                                                                                                           | 2-3 yıl                                                                                                                         | %0    |
|                                                                                                                                                                                           | 3-5 yıl                                                                                                                         | %20,0 |
|                                                                                                                                                                                           | 5 yıl ve üzeri                                                                                                                  | %0    |
| Dış Paydaş olarak aşağıda belirtilen hangi konularda Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'ne katkı verdiğinizizi/katkı vermek isteyeceğinizi düşünüyorsunuz?                   | Akademik iş birliği                                                                                                             | %20,0 |
|                                                                                                                                                                                           | Araştırma iş birliği                                                                                                            | %20,0 |
|                                                                                                                                                                                           | Toplumsal katkı iş birliği                                                                                                      | %10,0 |
|                                                                                                                                                                                           | Yönetim faaliyetleri iş birliği                                                                                                 | %0    |
|                                                                                                                                                                                           | Araştırma ve geliştirme projelerinin yürütülmesi                                                                                | %25,0 |
|                                                                                                                                                                                           | Kültürel/sanatsal alanda iş birliği                                                                                             | %0    |
|                                                                                                                                                                                           | Sportif faaliyetler alanında iş birliği                                                                                         | %5    |
|                                                                                                                                                                                           | Kongre, sempozyum vb. etkinlikler düzenlenmesi                                                                                  | %20,0 |
|                                                                                                                                                                                           | Diğer                                                                                                                           | %0    |
| Siz Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nde karar verici durumunda olsanız, "Dış Paydaş" seçiminizi hangi kriterler üzerinden yaptınız? (En fazla 3 seçenek işaretlenebilir.) | Yönetimsel süreçlere katkı                                                                                                      | %4,6  |
|                                                                                                                                                                                           | Eğitim-öğretim süreçlerine katkı                                                                                                | %22,7 |
|                                                                                                                                                                                           | Araştırma-geliştirme hizmetlerine katkı                                                                                         | %18,1 |
|                                                                                                                                                                                           | Toplumsal katkı hizmetlerine katkı                                                                                              | %4,6  |
|                                                                                                                                                                                           | Uluslararasılaşmaya katkı                                                                                                       | %13,6 |
|                                                                                                                                                                                           | İdari süreçlere katkı                                                                                                           | %4,6  |
|                                                                                                                                                                                           | Bilgi teknolojilerine katkı                                                                                                     | %9,0  |
|                                                                                                                                                                                           | Sağlık hizmetlerine katkı                                                                                                       | %4,6  |
|                                                                                                                                                                                           | Sosyal-kültürel hizmetlere katkı                                                                                                | %4,6  |
|                                                                                                                                                                                           | Sportif faaliyetlere katkı                                                                                                      | %4,6  |
|                                                                                                                                                                                           | Kongre, sempozyum vb. etkinliklere katkı                                                                                        | %9,0  |
|                                                                                                                                                                                           | Diğer                                                                                                                           | %0    |
| Kalite güvencesi çalışmaları kapsamında dış paydaş olarak PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1) döngüsünün hangi aşamasında kendinizi etkin görüyorsunuz?                              | Kurum politika, stratejik plan, yönetmelik, yönerge, çalışma usul esasları gibi belgelerin hazırlanmasına katkı sağlayabilirim. | %12,5 |
|                                                                                                                                                                                           | Kurum faaliyetlerinin yürütülmesine katkı sağlayabilirim.                                                                       | %12,5 |
|                                                                                                                                                                                           | Yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesinde/ kalitesinin ölçümünde geri bildirim sağlayabilirim.                               | %25,0 |
|                                                                                                                                                                                           | İyileştirme çalışmalarına katkı sağlayabilirim.                                                                                 | %50,0 |
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin güçlü yönlerini belirtiniz.                                                                                                       | Nitelikli ve yeterli akademik kadroya sahip olması                                                                              |       |
|                                                                                                                                                                                           | Sağlık temalı bir üniversitenin fakültesi olması                                                                                |       |
|                                                                                                                                                                                           | Hastane imkanının bulunması                                                                                                     |       |
|                                                                                                                                                                                           | Tecrübeli bir yönetim kadrosuna sahip olması                                                                                    |       |
|                                                                                                                                                                                           | Fizyoterapi ve Rehabilitasyon eğitimine katkı sağlamaya yönelik işbirliğine açık olması                                         |       |

|                                                                                           |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin zayıf yönlerini belirtiniz.       | Toplumsal katkıya yönelik sağlık bakım hizmetinin tam kapasite ile verilmemesi                 |
|                                                                                           | Sosyal medya görünürlüğünün yetersiz olması.                                                   |
|                                                                                           | Fizyoterapi ve rehabilitasyon alanında eğitime ilgili ders sayısının az olması.                |
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi ile ilgili öneriniz varsa belirtiniz. | Fizyoterapi ve Rehabilitasyon alanı ile ilgili eğitime yönelik faaliyetlerini geliştirmelidir. |

■ Memnuniyet düzeyi en yüksek iki madde

■ Memnuniyet düzeyi en düşük iki madde

İlgili kurumlara (dış paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, ilgili kurumların genel memnuniyet oranı %0=Tamamen katılmıyorum, %0=Katılmıyorum, %12,0=Kararsızım, %36,0= Katılıyorum ve %52,0=Tamamen katılıyorum şeklindeydi. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi iyi ve çok iyi seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. İlgili kurumlar fakültemizin; faaliyetleri ile ilgili en fazla kişisel iletişim ile bilgi almakta ve en fazla konferans, kongre, çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklerine önem vermektedir. Eğitim öğretim alanında nitelikli mezunların yetiştirilebilmesi amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanması, araştırma-geliştirme alanında araştırma politika ve stratejileri doğrultusunda yeni araştırma alanlarının oluşturulması ve mevcut alanların etkinliğinin artırılması, toplumsal katkı alanında fakültenin toplumsal katkı süreçlerinin toplumsal katkı politikası ve öncelikli alanlar çerçevesinde yönetilmesi, kurumsal dönüşüm ve yönetim alanında yükseköğretim alanındaki küresel eğilimlerin izlenmesi ve uluslararasılaşma alanında nitelikli uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarıyla iş birliği yapılması ve değişim programlarından (Erasmus+, Mevlana Değişim programı vb.) yararlanan öğrenci sayısının artırılması ilgili kurumların fakültemiz için bu alanlarda belirlemiş olduğu en önemli hedeflerdir. Dış paydaşımız olan ilgili kurumlar fakültemize en fazla araştırma ve geliştirme projelerinin yürütülmesine ek olarak kalite güvencesi çalışmaları kapsamında PUKÖ döngüsünün iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayabileceğini belirtmektedir. İlgili kurumların memnuniyet düzeyi en yüksek olarak bildirdiği hususlar arasında; fakültemizin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olması, kurumlarla iş birliği içinde olması ve öğretim elemanlarımızın kurumlarla iş birliği içinde olması yer almaktadır. İlgili kurumların fakültemizle ilgili “katılmıyorum” ve “tamamen katılmıyorum” yanıtını verdiği madde olmadığı görülmektedir. Bu nedenle, fakültemizin ilgili kurumlara yönelik uyguladığı kalite süreçlerine ilişkin uygulamaların benzer biçimde sürdürülerek yüksek memnuniyet düzeylerinin devamlılığının gerektiği söylenebilir.

Mezun öğrenci memnuniyet anketi 7 mezun öğrencimizin katılımı ile tamamlanmıştır. İlgili kurum memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar Tablo 6'da sunulmuştur.

| Tablo 6: Mezun Öğrenci Memnuniyet Göstergesi (%)<br>En Yüksek ve En Düşük Memnuniyet Düzeyleri                                                       | Memnuniyet Düzeyi          |      |      |      |      |   |      |      |      |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|------|------|------|---|------|------|------|-----------------------|
|                                                                                                                                                      | 1<br>Hiç memnun<br>değilim | 2    | 3    | 4    | 5    | 6 | 7    | 8    | 9    | 10<br>Çok<br>memnunum |
| Mezuniyet yılınız                                                                                                                                    | 2022                       |      |      |      |      |   |      |      |      | %42,9                 |
|                                                                                                                                                      | 2023                       |      |      |      |      |   |      |      |      | %57,1                 |
| Şu an aktif olarak çalışıyor mısınız?                                                                                                                | Evet                       |      |      |      |      |   |      |      |      | %71,4                 |
|                                                                                                                                                      | Hayır                      |      |      |      |      |   |      |      |      | %28,6                 |
| Hangi alanda çalışıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)                                                                             | Ortopedik Rehabilitasyon   |      |      |      |      |   |      |      |      | %33,3                 |
|                                                                                                                                                      | Nörolojik Rehabilitasyon   |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | Pediyatrik Rehabilitasyon  |      |      |      |      |   |      |      |      | %33,3                 |
|                                                                                                                                                      | Ortez Rehabilitasyonu      |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | Protez Rehabilitasyonu     |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | El Rehabilitasyonu         |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | Romatolojik Rehabilitasyon |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | Pulmoner Rehabilitasyon    |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | Kardiyak Rehabilitasyon    |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | Sporcu Rehabilitasyonu     |      |      |      |      |   |      |      |      | %16,6                 |
|                                                                                                                                                      | Diğer                      |      |      |      |      |   |      |      |      | %16,6                 |
| Mezuniyetinizden kaç yıl sonra iş bulabildiniz?                                                                                                      | 0-1 yıl                    |      |      |      |      |   |      |      |      | %100,0                |
|                                                                                                                                                      | 1-3 yıl                    |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | 3-5 yıl                    |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
|                                                                                                                                                      | 5 yıl ve üzeri             |      |      |      |      |   |      |      |      | %0                    |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin mezuniyet sonrası döneminize yön vermede yeterliliği ile ilgili memnuniyetiniz hangi düzeydedir? | 14,3                       | 0    | 14,3 | 14,3 | 28,6 | 0 | 14,3 | 0    | 0    | 14,3                  |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nde almış olduğunuz eğitimin iş hayatınıza katkısından memnuniyetiniz ne düzeydedir?                 | 14,3                       | 0    | 14,3 | 0    | 14,3 | 0 | 28,6 | 14,3 | 0    | 14,3                  |
| Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesinden almış olduğunuz eğitim kalitesinden memnuniyetiniz hangi düzeydedir?                             | 0                          | 14,3 | 0    | 0    | 28,6 | 0 | 28,6 | 0    | 28,6 | 0                     |
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi eğitimi                                                                                          | 14,3                       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0 | 0    | 57,1 | 0    | 28,6                  |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |      |      |      |      |      |       |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|------|------|------|------|------|-------|--|
| Seviyelerinden memnuniyetiniz hangi düzeydedir?                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     |      |      |      |      |      |       |  |
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nde danışman hocanızdan memnuniyetiniz hangi düzeydedir?                                 | 0                                                                                                                                                                                                                                              | 0    | 0   | 0   | 14,3 | 0    | 0    | 14,3 | 28,6 | 42,9  |  |
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi idari personelinin memnuniyetiniz hangi düzeydedir?                                      | 14,3                                                                                                                                                                                                                                           | 0    | 0   | 0   | 0    | 28,6 | 0    | 42,9 | 0    | 14,3  |  |
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin fiziki olanaklarında memnuniyetiniz hangi düzeydedir?                                | 14,3                                                                                                                                                                                                                                           | 0    | 0   | 0   | 14,3 | 28,6 | 28,6 | 14,3 | 0    | 0     |  |
| SBU Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin sosyal, spor ve kültürel alanlardaki olanaklarından memnuniyetiniz hangi düzeydedir? | 14,3                                                                                                                                                                                                                                           | 14,3 | 0   | 0   | 14,3 | 14,3 | 28,6 | 14,3 | 0    | 0     |  |
| GENEL ORTALAMA                                                                                                                               | 10,7                                                                                                                                                                                                                                           | 3,6  | 3,6 | 1,7 | 14,3 | 8,9  | 16,1 | 19,7 | 7,1  | 14,3  |  |
| Geriye bakışınızda bu bölümü tekrar okumak ister misiniz?                                                                                    | Evet                                                                                                                                                                                                                                           |      |     |     |      |      |      |      |      | %85,7 |  |
|                                                                                                                                              | Hayır                                                                                                                                                                                                                                          |      |     |     |      |      |      |      |      | %14,3 |  |
| Bu bölümü tekrar okuyacak olsanız Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'ni tekrar tercih eder misiniz?                             | Evet                                                                                                                                                                                                                                           |      |     |     |      |      |      |      |      | %85,7 |  |
|                                                                                                                                              | Hayır                                                                                                                                                                                                                                          |      |     |     |      |      |      |      |      | %14,3 |  |
| Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi olarak güçlü bulduğunuz yönleriniz nelerdir?                   | Akademik kadronun iyi olması<br>Fiziki olanaklarının yeterli olması<br>Marka olması                                                                                                                                                            |      |     |     |      |      |      |      |      |       |  |
| Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi olarak zayıf bulduğunuz yönleriniz nelerdir?                   | Çok az da olsa bazı hocaların davranışlarının öğrenci yanlısı olmaması<br>Yoga gibi alanlara olumlu bakış açısının olmaması<br>Bitirme sınavlarının zor olması<br>Erasmus programının yetersiz olması<br>Staj yapılan yerlerin yetersiz olması |      |     |     |      |      |      |      |      |       |  |
| Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin gelişmesini sağlayacak önerileriniz varsa belirtiniz.      | Araştırma hastanesiyle iletişimin artırılması<br>Her öğrenciye eşit imkânın sağlanması<br>Seçmeli derslerin daha geniş yelpazede olması                                                                                                        |      |     |     |      |      |      |      |      |       |  |

■ Memnuniyet düzeyi en yüksek iki madde

■ Memnuniyet düzeyi en düşük iki madde

Mezun öğrencilerimize (dış paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, mezun öğrencilerimizin genel memnuniyet oranı %10,7=1, %3,6=2, %3,6=3, %1,7=4, %14,3=5, %8,9=6, %16,1=7, %19,7=8, %7,1=9 ve %14,3=10 şeklindeydi. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi 7-10 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Mezun öğrencilerimizin fakültemizin öğretim üyeleri, danışman hocaları ve idari personeli hakkındaki memnuniyet düzeyinin 8-10 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Bu sonuçlara bakıldığında öğrencilerimizin fakültemizin lisansüstü programına yönelik memnuniyet oranının yüksek memnuniyet seviyelerinde yoğunlaştığı söylenebilir. Mezun öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi en yüksek olarak bildirdiği hususlar; öğretim üyeleri, danışman hocaları ve idari

personel ile ilgili görüşleridir. Mezun öğrencilerimizin fakültemizin öğretim üyeleri ve idari personeli ile ilgili memnuniyet düzeylerinin yüksek olması güçlü yönümüz olarak yorumlanabilir. Öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi en düşük olarak bildirdiği hususlar; fakültemizin mezuniyet sonrası dönemlerine yön vermedeki yeterliliği, fakültemizin sosyal, spor ve kültürel alanlardaki olanakları ve fiziki koşulları hakkındaki görüşleridir. Bu sonuçlara bakıldığında mezun öğrencilerimizin fakültemizin mezuniyet sonrası dönem için yön göstericiliği, sosyal, spor ve kültürel alanlardaki olanakları ve fiziki şartlar ile ilgili memnuniyetlerinin geliştirilmeye açık yönlerimiz olduğunu söyleyebiliriz.

### **6.3. Eğitim-Öğretim Faaliyet Memnuniyet Raporları**

Güz dönemi ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve ders memnuniyet ölçekleri öğrencilere eğitim ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından uygulanmıştır ve gelen geri dönütler eğitim ölçme ve değerlendirme komisyonu öz değerlendirme raporlarında ayrıntılı sunulmuştur.

Ders Memnuniyetine İlişkin;

#### ***METOD:***

2023 Yılı ders memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla öğrenciler için öneri ve görüşlerini sorgulayan web tabanlı bir anket oluşturmuştur. Ders memnuniyet anketinde 14 adet soru 5’li likert ölçeği ile, 1 adet doğrusal ölçek yöntemlerinden olan görsel analog skalası ile, 1 adet öneri içeren açık uçlu soru ile değerlendirilmiştir. 5’li likert tipi dereceleme “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum”, “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplar üzerinden değerlendirilmiştir. Öğrenci genel ders memnuniyet formu içeriği Tablo 1’de sunulmuştur.

#### ***GENEL SONUÇLAR:***

Lisans öğrencilerimizin 1., 2., 3., 4. sınıf derslerine ait ders memnuniyet ölçeği sonuçları değerlendirildiğinde, öğrencilerimizin en düşük ve en yüksek genel memnuniyet puanları %0-%100 arasında yer almaktadır.

Tüm sınıfların sonuçları göz önüne alındığında memnuniyet düzeyi en yüksek bulunan ölçütler arasında dönem başında ders izlencesinin ÖBS’ye yüklenmiş olması ve ilk derste ders izlencesinin öğrencilere sözlü olarak anlatılmış olması bulunmaktadır. Memnuniyet düzeyi en düşük bulunan ölçütler arasında ise sıklıkla ders izlencesinde dersin değerlendirme kriterlerinin

(ödev, vize, final vb.) paylaşılmış olması ve ders saatlerinin etkili ve verimli kullanılmasına ilişkin maddeler yer almaktadır.

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin, dersleri veren öğretim elemanları ve derslere ait konularda genel memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu saptanmıştır. Derslerin öğrenim sürecinde ders kazanımlarına ulaşıldığı görülmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre bir dersimiz için öğretim elemanının dersle ilgili yeterli kaynak göstermiş olması geliştirmeye açık yönümüz olarak belirlenirken, diğer tüm alanlar güçlü yönlerimiz olarak belirlenmiştir. Derslere ait konularda zayıf yön saptanmamıştır.

Genel ders memnuniyetini korumak ve dersin öğrenim başarısını arttırmak amacı ile işleyişin yüksek oranda aynı şekilde devamına karar verilmiştir. Bununla birlikte, derslerle ilgili yeterli düzeyde kaynak gösterilmesi, dersin değerlendirme kriterleri ile ilgili daha ayrıntılı bilgi verilmesi ve ders saatlerinin daha verimli kullanılması yönünde çalışmalar yapılması kararı alınmıştır. Öğrencilerin dersler hakkındaki görüş ve önerileri değerlendirildiğinde ise, derslere ait pratik içeriğin ve uygulama süresinin artırılması ve ders içeriğinde vaka örneklerine daha fazla yer verilmesi gerekliliği düşünülmüştür.

#### Ara Sınav Memnuniyetine İlişkin;

#### **METOD:**

2023-2024 yılı güz dönemi ara sınav memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla öğrenciler için öneri ve görüşlerini sorgulayan web tabanlı bir anket oluşturmuştur. Ara sınav memnuniyet anketinde 4 adet soru 5’li likert ölçeği ile değerlendirilmiş, 1 adet öneri içeren açık uçlu soru sorulmuştur. 5’li likert tipi dereceleme “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum”, “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplar üzerinden değerlendirilmiştir.

#### **GENEL SONUÇLAR:**

Lisans öğrencilerimizin 1., 2., 3., 4. sınıf derslerine ait ara sınav memnuniyet ölçeği sonuçları değerlendirildiğinde, öğrencilerimizin en düşük ve en yüksek genel memnuniyet puanları %0-%76.9 arasında yer almaktadır.

Tüm sınıfların sonuçları göz önüne alındığında memnuniyet düzeyi en yüksek bulunan ölçütler arasında sınav sorularının derste anlatılan içeriği kapsamı ve sınav sorularının anlaşılır düzeyde olması bulunmaktadır. Memnuniyet düzeyi en düşük bulunan ölçütler arasında ise

sıklıkla sınav süresine ilişkin madde yer almaktadır. Güçlü yönlerimiz sınav sorularının derste anlatılan içeriği kapsamı ve sınav sorularının öğrencilerin bilgi ve başarı düzeylerini yeterli seviyede ölçmesidir. Sınav süresinin yetersizliği geliştirmeye açık yönümüz olarak belirlenmiştir. Sınav memnuniyeti ve başarısını arttırmak amacı ile dersin bir kısmının öğrenciler ile “sınav sorusu tartışma saati” olarak kullanılması, sınav sürelerinin yeniden gözden geçirilmesi gerekliliği düşünülmüştür.

#### Final Sınav Memnuniyetine İlişkin;

##### **METOD:**

2023-2024 yılı güz dönemi final sınavının değerlendirilmesi amacıyla öğrenciler için öneri ve görüşlerini sorgulayan web tabanlı bir anket oluşturulmuştur. Öğrenci memnuniyet formundaki her bir maddenin yeterliğini 5’li likert tipi dereceleme “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum”, “Kesinlikle Katılıyorum” cevaplar üzerinden değerlendirilmiştir. Öğrenci final sınav memnuniyet formu içeriği Tablo 1’de sunulmuştur. Ölçekler paydaşların verdiği cevaplara binaen her bir değerlendirme ölçütü için yüzde (%) olarak gösterilmiştir. Her bir ölçek için en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi ilgili ölçekim sonuç ölçütünde yer alan cevapların oranına göre karar verilmiştir.

##### **GENEL SONUÇLAR:**

Lisans öğrencilerimizin 1., 2., 3., 4. sınıf derslerine ait final sınav memnuniyet ölçeği sonuçları değerlendirildiğinde, öğrencilerimizin en düşük ve en yüksek genel memnuniyet puanları %0-%77,8 arasında yer almaktadır.

Tüm sınıfların sonuçları göz önüne alındığında memnuniyet düzeyi en yüksek bulunan ölçütler arasında sınav sorularının derste anlatılan içeriği kapsamı ve sınav süresinin yeterli olması yer almaktadır. Memnuniyet düzeyi en düşük bulunan ölçütler arasında ise sınav soruları öğrencilerin bilgi ve başarı düzeyini yeterli seviyede ölçer ifadesi yer almaktadır. Güçlü yönlerimiz sınav sorularının derste anlatılan içeriği kapsamı ve sınav süresinin yeterli olmasıdır. Sınav soruları öğrencilerin bilgi ve başarı düzeyini yeterli seviyede ölçmesi geliştirmeye açık yönümüz olarak belirlenmiştir. Sınav memnuniyeti ve başarısını arttırmak amacı ile dersin bir kısmının öğrenciler ile “sınav sorusu tartışma saati” olarak kullanılması, sınav sürelerinin yeniden gözden geçirilmesi gerekliliği düşünülmüştür.

#### **6.4. Mezun Geri Bildirim Raporları**

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümünden mezun olan öğrencelerin kurumsal aidiyetini sürdürmek ve eğitim-öğretim gibi alanlarda mezunlardan geri bildirim alarak eksiklerin tespiti amacıyla mezun izleme komisyonu tarafından memnuniyet anketi düzenlenmiştir.

##### **METOD:**

Mezun memnuniyeti anketi, 2023 Kasım-2023 Aralık tarihleri arasında Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümünden mezun olan tüm öğrencilerle Google form aracılığı ile çevirim içi ortam (“Teams” ve “WhatsApp”) üzerinden paylaşılmıştır. Mezun Memnuniyet Formu 1 soru ankete katılmayı onaylama olmak üzere toplam 27 sorudan oluşmaktaydı.

##### **GENEL SONUÇLAR:**

2022 ve 2023 Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi Mezunlarına ulaşılarak mezunların hem istihdam durumları hem de Fakültemizden memnuniyetleri belirlenmiş ve güçlü yönler, gelişmeye açık yönler ve zayıf yönler belirlenmiştir.

##### **Güçlü Yanlar**

Mezunlar SBÜ Gülhane FTR Fakültesinin güçlü yanlarını; eğitim ve aktivite konusunda her türlü koşulun sağlanması, hocaların iyi olması, son sınıf staj yerinin güzel olması, fakülte binası, temel bilgileri kaliteli ve sağlam öğretmesi, stajların çeşitliliği, eğitim kadrosu, klinik uygulamada çok çeşitli hastane imkanlarının bulunması, hocaların ilgilendiği çok çeşitli alanların olması ve akademik kadronun aile ortamı gibi olması olarak belirtmişlerdir.

##### **Gelişmeye Açık Yönler**

Mezunlar SBÜ Gülhane FTR Fakültesinin gelişmeye açık yönler; pratik dersler, Erasmus ya da farklı uluslararası etkinlikler, sosyal etkinlikler, yurtdışı denklik alma konusunda bilgi eksikliğinin olması, mezuniyet sonrası takip ve kariyer planlama/yönlendirme konusunda eksiklikler ve bitirme sınavı sistemi olarak belirtmişlerdir. Bu zayıf yanların geliştirilmesi için pratik dersler ve bitirme sınavı sistemi tekrar düzenlenebilir; düzenlenen sosyal etkinlikler Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Etkinlik komisyonu tarafından artırılabilir. Mezuniyet sonrası takip sistemi kurulabilir ve kariyer planlama/yönlendirme konusunda mezun günleri

düzenlenebilir. Erasmus ve farklı uluslararası etkinlikler konusunda yurtdışı iş birlikleri geliştirilebilir. İdari personelin yurtdışı diploma denkliği ile ilgili bilgilerinin artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenebilir.

### **6.5. GZFT Analizi**

Fakültemizde iç ve dış paydaşların görüşü ve iç ve dış faktörler göz önüne alınarak kurumumuzun var olan güçlü yönleri ve fırsatlardan en üst düzeyde yararlanması, tehditlerin ve zayıf yönlerin etkisinin en aza indirilebilmesi için geliştirilecek stratejilerin belirlenmesi amacıyla Stratejik Plan ve Geliştirme ve Kalite ve Akreditasyon Değerlendirme komisyonları değerlendirmelerini yaparak GZFT (Güçlü, zayıf, fırsat, tehdit) analizini gerçekleştirmiştir. Bu sürece katkı olarak iç ve dış paydaşların görüşleri anket aracılığıyla sorulmuştur. (<https://docs.google.com/forms/d/1df1OtWqWTRh4j8Lc7BW1aDZjOrT9uh2dFTXFL-BloqU/edit>)

#### **Güçlü Yönler**

- Akademik personelin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olması ve danışmanlık sisteminin işleyişi
- Kampüsteki güvenlik hizmetleri
- Derslerin programa uygunluğu
- Öğretim üyelerinin akademik gelişimine sağlanan katkı
- Öğretim elemanlıları yönetim ve üst yönetim ile ilişkisi
- Öğretim elemanlarının yönetim tarafından bilgilendirilmesi ve karar aşamasında yer alması
- Öğrencilerin kuruma uyum sağlayabilmesi
- Kampüsün konumu
- Üniversitenin sağlık temalı ve köklü bir geçmişe sahip olması
- Türkiye’de kurulan ilk fakültelerden biri olması
- Teorik eğitimle birlikte uygulamalı eğitim olanakları
- Güçlü, genç ve her alanda uzmanlaşmış akademik kadro

- Bilimsel yayın performansı
- Etkin uzaktan eğitim işleyişi
- Gelenekselleşmiş sosyal etkinlikler
- Farklı hastanelerde staj olanakları
- Spor salonu işleyişi
- Elektronik Belge Yönetim Sistemine (Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi) sahip olunması

### **Zayıf Yönler**

- Üniversitenin bilimsel araştırmalar için sağladığı maddi ve BAP desteği
- Gülhane Eğitim ve Araştırma hastanesi ile afiliye olunmaması
- Sınıf sayısı ve bazı sınıfların fiziki koşullarının yetersizliği
- Uygulamalı derslerle ilgili malzeme imkanlarının azlığı
- Araştırma görevlilerinin sayısının yetersiz olması
- Fakülte kantini ve yemekhane (uzun kuyruklar oluşması, kantin koşulları, öğretim üyelerine özel kafeterya olmaması vb) hizmet yetersizliği
- Akademik personel ve öğrenci ile yapılan sosyal ve kültürel gezi faaliyetlerinin sayısal yetersizliği
- Öğrenciler için akran danışmanlık sisteminin eksikliği
- Öğrenci ve öğretim elemanına ait kampüs içinde medikal ve sağlık sistemine ulaşım

### **Tehditler**

- Lisans öğrenci sayısının artması
- Araştırma görevlisi kontenjanının yetersizliği
- YÖK tarafından fizyoterapi ve rehabilitasyon bölümü için asgari baraj puanı belirlenmediğinden öğrencilerin daha düşük merkezi yerleştirme puanlarıyla bölüme yerleşebilmeleri

- Fakülte bütçesinin az olması
- Ders programının çok yoğun olması nedeniyle öğrencilerin sosyal faaliyetler ve dinlenme zamanlarının kısıtlı olması
- Üniversite bünyesinde sağlık hizmetleri merkezi (mediko) olmaması

### **Fırsatlar**

- Kampüsün ulaşımının kolay ve merkezi olması
- Stajlar ve pratik uygulamalar için pek çok hastane ile iş birliği içinde olması
- Spor etkinlikleri ve sosyal aktivitelerin gerçekleştirilmesi
- Alanında yetkin öğretim kadrosu
- Ulusal ve uluslararası eğitim iş birlikleri
- Toplantı ve kongre salonlarının yeterliliği
- Sağlık temalı ilk devlet üniversitesi olması

## **6.6. KOMİSYON VE KOORDİNATÖRLÜK RAPORLARI**

### **1. YATAY GEÇİŞ, MUAFİYET VE İNTİBAK KOMİSYONU**

18.10.2023 tarihinde yapılan Fakülte Yönetim Kurulu'nun 2023/48/01 numaralı kararına istinaden yeni üyeler göreve başlamış ve dönem içinde 2 toplantı yapmış ve yatay geçiş yapan öğrencilerin memnuniyet durumları sorgulanmıştır. 2023-2024 Güz döneminde yatay geçiş yapan öğrencilerin görüşleri alınmıştır. 2023-2024 Bahar döneminde yatay geçiş sürecinde ortak kurallarla ilgili olarak çalışılması planlanmaktadır.

Yapılan değerlendirme anketi sonucunda öğrencilerin yatay geçiş sürecinin yönetimi ve işleyişinden genel olarak memnun oldukları görülmüştür. Öğrencilerin verdikleri cevaplar aşağıda yer almaktadır.

#### **EK-1: Microsoft form kanıtı**

- Genel olarak hocalarımız bilgili ve sıcakkanlıydı. Ancak danışman hocamız bize çok yardımcı olmadı ve sürekli hangi dersleri almamız gerekiyor bunda çok sorun yaşadık. Bu konuda üst sınıflar ve öğrenci işleri yardımcı oldu. Ders seçiminde danışan hocamız sadece olup bitmiş halini aldı ve sorularımıza net cevap alamadık. Sürekli okula gidip gelmek zorunda kaldık. Onun dışında hocalarımız ve eğitim gayet başarılı.
- Önerim yatay geçiş süresi sonrasında ders programlarının yardımcı olacak tarzda planlanması ve böylece yatay geçiş yapıldıktan sonra dönem veya sene uzama gibi sorunların yaşanmaması şeklindedir
- Yatay geçiş öncesi süresince tarihler ve şartlar zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde açıklandı.
- Yatay geçiş işlemi gayet anlaşılabilirdi.
- Yatay geçiş sonrası işlemde oldukça rahattı.
- Bu dönemde öğrenci işleri her sorumuza hızlı dönüp yardımcı oldular. gayet rahat bir geçiş oldu
- Her şey çok iyi ve rahat bir geçiş oldu.
- Başvuru sürecinde birkaç takıldığım nokta olsa da çok yardımcı oldular. şu an okuldan ve bölümümde olmaktan mutluyum. teşekkürler.

Kanıtlar: [https://docs.google.com/document/d/1GG6IlemTLZH0MpzTLTBOxpJ\\_vVrtixFy/edit#heading=h.1fob9te](https://docs.google.com/document/d/1GG6IlemTLZH0MpzTLTBOxpJ_vVrtixFy/edit#heading=h.1fob9te)

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/14if7rbuRkEHXmZ5kVHH-epZA\\_sJgIJNQ](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/14if7rbuRkEHXmZ5kVHH-epZA_sJgIJNQ)

## **2. ULUSAL/ULUSLARARASI İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi Erasmus+ yurt dışı hareketliliği programından 2023-2024 Erasmus+ ders verme hareketliliğinden “2” akademik personel yararlanmıştır. Doç. Dr. Özgü İnal ve Dr. Öğretim Üyesi Oğuzhan Mete Cyrilla Üniversitesi Slovakya’ya (İletişim kişisi, Jana Koišová; İletişim adresi, info@ucm.sk) gitmiştir.

Hareketliliğe katılan akademik personelin geri bildirimleri alındığında; bu hareketliliğin kişilerin eğitim ve dil becerilerine katkıda bulunduğu, iyi uygulamaların paylaşıldığı, fakültenin uluslararası anlaşma ve iş birliği oluşturması için bir başlangıç oluşturduğu bilgisi alınmıştır.

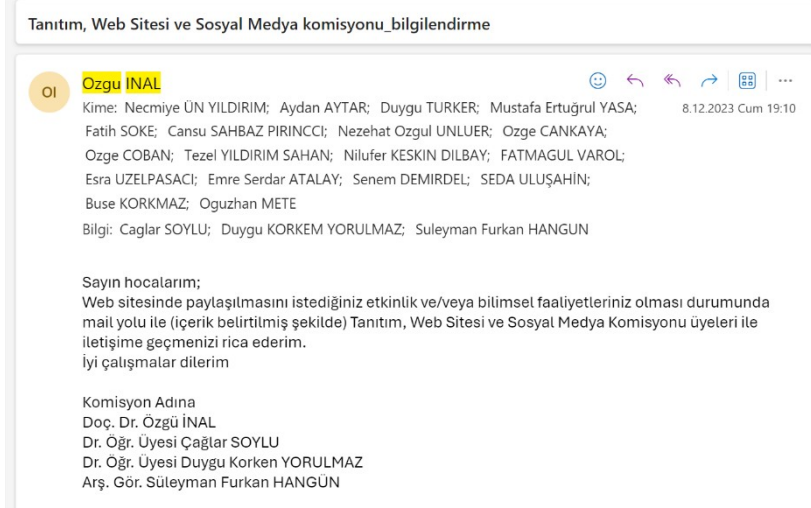
Gelecek yıllarda hareketliliğe katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Kanıt: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/10h5fJ6UPA05IvbT4Q-t94WB8G1SvbK5S>

<https://docs.google.com/document/d/1WTxouAtAxfXnB-RYUjZAQ0PYzL0umefJ/edit#heading=h.1fob9te>

### 3. TANITIM, WEB SİTESİ VE SOSYAL MEDYA KOMİSYONU

Tanıtım, Web Sitesi ve Sosyal Medya Komisyonu 2023 yılı için komisyon tarafından belirlenmiş eksiklikleri giderdi. Ayrıca Fakülte Öğretim üyelerine e-mail ile bilgilendirme yaparak öğretim üyelerinin Web sitesinde yayınlanmasını istedikleri etkinliklerle ilgili e-mail ile komisyona iletmeleri konusunda bir yol izlenmesi kararı alınarak uygulamaya geçildi.



Kanıt:<https://docs.google.com/document/d/16z36zP-2KaBKVyVW7q5NyQWdPnyAiwjb/edit>

### 4. STRATEJİK PLAN VE GELİŞTİRME KOMİSYONU

Stratejik Plan ve Geliştirme Komisyon faaliyetleri kapsamında 2023 yılı stratejik hedef performans raporu hazırlanması, 2023 yılı fakülte birim faaliyet raporunun hazırlanması, 2024 yılı stratejik plan ve hedef hazırlama kılavuzunun oluşturulması yer almaktadır.

Kanıt: [https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UErCh15LuQpHBt7V\\_kH2MwAPZ2Y6v-2i](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UErCh15LuQpHBt7V_kH2MwAPZ2Y6v-2i)

### 5. SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPORİF FAALİYETLER KOMİSYONU

Sosyal, Kültüre ve Sportif Faaliyetler Komisyonu 2023 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyetler gözden geçirildi ve yeni faaliyetlerle ilgili öneriler görüşüldü. Ayrıca Fakülte Öğretim üyelerine e-mail ile bilgilendirme yapılarak öğretim elemanlarının gerçekleştirmeyi planladıkları faaliyetlerle ilgili olarak gerekli belgelerle birlikte (örn.planlanan faaliyetin broşürü) e-mail

olarak komisyon üyelerine gönderilmesi ve komisyon üyeleri tarafından değerlendirilerek Dekanlık Makamı'na sunulması yönünde karar alındı.

(Konu yok)

Ozgu INAL <ozgu.inal@sbu.edu.tr>

20.12.2023 Çar 23:15

Kime:Aydan AYTAZ <aydan.aytar@sbu.edu.tr>; Duygu TURKER <duygu.turker@sbu.edu.tr>; Mustafa Ertuğrul YASA <mustafaertugrul.yasa@sbu.edu.tr>; Fatih SOKE <fatih.soke@sbu.edu.tr>; Cansu SAHBAZ PIRINCCI <cansu.sahbazpirincci@sbu.edu.tr>; Nezehat Ozgul UNLUER <nezehatozgul.unluer@sbu.edu.tr>; Ozge CANKAYA <ozge.cankaya@sbu.edu.tr>; Ozge COBAN <ozge.coban@sbu.edu.tr>; Tezel YILDIRIM SAHAN <tezelyildirim.sahan@sbu.edu.tr>; Nilufer KESKIN DILBAY <nilufer.keskindilbay@sbu.edu.tr>; FATMAGUL VAROL <fatmagul.varol@sbu.edu.tr>; Emre Serdar ATALAY <emreserdar.atalay@sbu.edu.tr>; Senem DEMIRDEL <senem.demirdel@sbu.edu.tr>; Buse KORKMAZ <buse.korkmaz@sbu.edu.tr>; Oguzhan METE <oguzhan.mete@sbu.edu.tr>; Duygu KORKEM YORULMAZ <duygu.korkem@sbu.edu.tr>  
Bilgi:SEDA ULUSAHIN <seda.ulusahin@sbu.edu.tr>; Necmiye UN YILDIRIM <necmiyeun.yildirim@sbu.edu.tr>; Caglar SOYLU <caglar.soylu@sbu.edu.tr>; Esra UZELPASACI <esra.uzelpasaci@sbu.edu.tr>

Sayın hocalarım;

Fakültemizde yapmayı planladığınız sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili taslakları (örn. faaliyetin başlığı, içeriği, planlanan tarih, yer, afiş) sosyal kültürel ve sportif faaliyetler komisyonuna mail yoluyla iletmeniz durumunda önerileriniz önce komisyon üyeleri tarafından değerlendirilecek, daha sonra dekanlık makamına uygunluk açısından arz edilecektir.

Saygılarımla

Komisyon adına

Doç. Dr. Özgü İNAL

Kanıt:

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1t6-](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1t6-9sTdoCylTOsyB9KR9RVMG_EFTRAH2)

[9sTdoCylTOsyB9KR9RVMG\\_EFTRAH2](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1t6-9sTdoCylTOsyB9KR9RVMG_EFTRAH2)

## 6. MEZUNİYET TÖREN KOMİSYONU

2022-2023 yılı mezuniyet töreni programı incelendi ve 2023-2024 mezuniyet töreni ile ilgili hazırlık takvimi belirlendi. Belirlenen takvim doğrultusunda 2023-2024 mezuniyet töreni hazırlıklarına Nisan 2024 başlanmasına karar verildi.

Kanıt: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1YxYTa8L-OLx5qAYAfuozyjysBot-Xo4O>

## 7. MEZUN İZLEME KOMİSYONU

2022 ve 2023 Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi Mezunlarına ulaşılmıştır. Mezunların hem istihdam durumları hem de Fakültemizden memnuniyetleri belirlenmiş ve güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler belirlenmiştir.

2023-2024 Bahar Dönemi'ndeki mezun takiplerinin düzenli olarak yapılabilmesi için 2024 yılı içinde daha çok mezuna ulaşma, bu anketler doğrultusunda belirlenen zayıf ve gelişmeye açık yönlerimizin iyileştirme çalışmaları yapılması, yüz yüze veya online olacak şekilde mezun toplantılarının gerçekleştirilmesi ve bu memnuniyet ile istihdam çıktılarının ulusal veya uluslararası alanlarda yayına dönüştürülmesi doğrultusunda Fakülte Yönetimimize görüş sunulmasına karar verildi.

Kanıt: [https://docs.google.com/document/d/1kkhr5\\_nXaPWPYv5cM8JDvhUGe7TrYT1y/edit](https://docs.google.com/document/d/1kkhr5_nXaPWPYv5cM8JDvhUGe7TrYT1y/edit)

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17Bvd3LKoFW\\_xWb0T4uZn9bnYkBI7nIKa](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17Bvd3LKoFW_xWb0T4uZn9bnYkBI7nIKa)

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17Bvd3LKoFW\\_xWb0T4uZn9bnYkBI7nIKa](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17Bvd3LKoFW_xWb0T4uZn9bnYkBI7nIKa)

## **8. LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ÖĞRETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

2023-2024 Güz dönemi içerisinde Lisansüstü eğitim ve öğretim içerisinde öğretim elemanları ve öğrencilerden alınan sözlü bildirimlere dayanarak lisansüstü eğitim öğretim sisteminde bazı sınırlılıklar olduğu saptanmıştır. Bunlar; doktora programında yeterliliğe hazırlık dersinin olmaması, doktora programında 4 dönemini tamamlayıp 5. dönem içerisinde yeterlilik sınavına girecek öğrencilerin bu dönemde hangi dersi seçmesinin net olmaması, yeterlilik sınavını başarı ile tamamlayan öğrencilerin Uzmanlık Alan ve Doktora tez çalışması derslerini Tez 1, Tez 2 veya her dönem ayrı ayrı uzmanlık alan dersi olarak kodlamaları, ÖBS sisteminde derslerin katalog ve havuz düzeninde görüntülenmesi, Enstitü web sitesinde Ana Bilim Dallarına ait seçmeli ve zorunlu derslerin dönemlik müfredat şeklinde sistemde tanımlanmaması.

Bunların yanı sıra, enstitü tarafından enstitüye yeni kabul edilen öğrenciler için Ana Bilim Dalından danışman atanma formu doldurtularak danışman belirlenmesi istenmektedir. Bu öğrenciye ulaşım açısından sıkıntı yaratmaktadır (öğrenci numarası, öğrenci ismi vs).

2023-2024 Bahar döneminde tespit edilen kısıtlılıkların ilgili mercilere arz edilmesinin sorunları çözümleyeceği kanaatindeyiz.

Kanıt: <https://docs.google.com/document/d/14peE72zvzn0Ie7rfYdjiDwOpcQzetGfU/edit>

## **9. KLİNİK UYGULAMA VE STAJ KOMİSYONU**

18.10.2023 tarihinde yapılan Fakülte Yönetim Kurulu'nun 2023/48/01 numaralı kararına istinaden yeni üyeler göreve başlamış. Komisyon iş akış şeması belirlenmiştir. Fakülte staj yönergesi üzerinde çalışılmış ve bir taslak oluşturulmuştur. Klinik uygulama ve staj yerlerindeki işleyişi tespit edilerek staj sorumlusu fakülte öğretim üyelerine bilgilendirme yapılmıştır. 2023-2024 Güz döneminde Klinik Uygulama ve Staj Komisyonu yeni iş akış şemasını oluşturmuş, fakülte staj yönergesi taslağı oluşturulmuştur.

Kanıt:

<https://docs.google.com/document/d/1NWYm7NLYCn2DYCdLcZe7OIxtjEylWTFs/edit>

## **10. İÇ PAYDAŞ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

İç paydaş memnuniyetinin belirlenmesi için lisans ve lisansüstü öğrenciler, idari personeller ve öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyi sorgulanmıştır. Lisans öğrencileri en çok gerektiğinde danışmanlara ulaşabilme, akademik personelin tavrı ve güvenlik hizmetinden memnun olduğunu belirtirken lisansüstü öğrenciler genel olarak öğretim elemanları ile ilgili memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Lisans öğrencilerinin memnuniyet sonuçlarına göre üniversitenin sunduğu yurt hizmetleri, kültür ve sanat etkinlikleri, psikolojik danışma hizmetleri ve öğrenci değişim koordinatörlüğünden bilgi ve destek alınması geliştirilmeye açık yönlerimizdir. Lisansüstü öğrencilerin memnuniyet düzeylerine göre enstitü ile ilgili genel memnuniyet ve enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşılması, geliştirilmesi gereken yönümüz olarak belirlenmiştir. İdari personel üst yönetim ve akademik personelle ilişkiler konusunda yüksek memnuniyet belirtirken öğretim elemanları üst yönetim ile ilgili iletişim, iş ile ilgili konularda karar alma sürecine dahil edilme konularında yüksek memnuniyet belirtmiştir. İdari personel memnuniyet sonuçlarına göre geliştirilmesi gereken yön ya da zayıf yön mevcut değildir. Öğretim elemanlarının memnuniyet sonuçlarına göre üniversitenin teknolojik alt yapısı, sosyal tesislerin yeterliliği ve sağlık hizmetlerinin yeterliliği geliştirilmesi gereken yönler olarak belirlenmiştir. Bilimsel araştırma için sağlanan maddi destek ve yemekhane hizmetleri ise zayıf yönler olarak ortaya konmuştur.

Kanıt: <https://docs.google.com/document/d/1ArEXdK-JKY9hHwlbXPjh-j4Pl4ZrLOBR/edit>

## **11. ENGELSİZ FİZİYOTERAPİ BİRİMİ**

1.2.3. ve 4. Sınıf öğrencilerine sınıf temsilcileri aracılığıyla iletilen ankete 13 kişi katılım sağlamıştır. Bu anket sonucuna göre 1 öğrencinin engel durumu varlığı tespit edilmiştir. Bu engel durumunun kronik hastalığa bağlı olduğu, kalıtsal olup 5 yıl ve üzeri süredir devam ettiği ve Colchicum-Dispert adlı ilacın sürekli kullanılması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır. Öğrencinin sağlık durumunu anlamalarına ve programlarına uygun destekleri sağlamalarına yardımcı olacağından bu bilginin öğrencinin danışman hocasına iletilmesine karar verilmiştir.

Öğrencinin derslerde belirli zamanlarda mola vermesi veya ek bir yardımcı materyal kullanması gerekebileceği belirtilecektir. Danışman hoca ayrıca, öğrencinin sağlık durumuyla ilgili gizlilik ve mahremiyet konularına da dikkat etmeli ve öğrencinin sağlık bilgilerinin gizliliğini korumak, güvenli bir ortam sağlamak ve öğrencinin rahat hissetmesini sağlamak önemlidir.

Sonuç olarak, öğrencinin kronik hastalığı ve ilaç kullanımıyla ilgili bilgilerin danışman hocaya doğru şekilde iletilmesi, öğrencinin ihtiyaç duyabileceği destekleri belirlemek ve sağlamak için önemli bir adımdır. Bu sayede, öğrencinin programlarına katılımını ve başarısını artırmak için gerekli önlemler alınabilir.

2023-2024 Güz döneminde engelli öğrencilerin sayısı ve engel düzeyleri belirlenip sonuç raporu yüklendi. 2023-2024 Bahar Dönemi'nde engelli öğrencilerin sayısı ve engel düzeylerinin değerlendirilmesi için Mayıs 2024 içinde toplantı yapılmasına karar verildi.

Kanıt:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1IqUbORE2DUge39VxEP0CZxMGy60W-0Uo>

<https://docs.google.com/forms/d/1DVBv2R-eOurac8bhKvUsthfDkPjGfi4sXNhGgC-mc9A/edit>

## **12. EĞİTİM ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU**

18.10.2023 tarihinde yapılan Fakülte Yönetim Kurulu'nun 2023/48/01 numaralı kararına istinaden yeni üyeler göreve başlamış. Güz dönemi ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve ders memnuniyet ölçekleri öğrencilere uygulanmıştır. Gelen geri dönütler Eğitim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu öz değerlendirme raporlarında ayrıntılı sunulmuş ve bu çıktılarına yönelik iyileştirilebilecek öneriler üst yönetime sunulmasına karar verildi. 2023-2024 Güz döneminde Eğitim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu yeni iş akış şeması oluşturmuş, web tabanlı sınav ve ders memnuniyet ölçekleri öğrencilere uygulanmıştır.

**EK 2: Sınav Memnuniyet Anketi**

|                                                                               | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| 1. Sınav soruları derste anlatılan içeriği kapsıyor                           |                         |              |            |             |                        |
| 2. Sınav için verilen süre yeterlidir.                                        |                         |              |            |             |                        |
| 3. Sınav soruları öğrencinin bilgi ve başarı düzeyini yeterli seviyede ölçer. |                         |              |            |             |                        |
| 4. Sınav soruları anlaşılır düzeydedir.                                       |                         |              |            |             |                        |
| 5. Öneri ve Yorumlarınız:                                                     |                         |              |            |             |                        |

**Ek 3: Ders Memnuniyet Anketi**

|                                                                                                                                                                                            | Kesinlikle katılıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılmıyorum |   |   |   |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|------------|-------------|-------------------------|---|---|---|---|----|
| 1.Dönem başında ders izlencesi <del>öğrenciye</del> yüklenmiştir. (Ders izlencesi; dersin amacı ve kapsamı, haftalık ders planı, kaynaklar ve değerlendirme yöntemine ilişkin bilgi verir) |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 2.Dönem başı ilk derste ders izlencesi öğrencilere sözlü olarak anlatılmıştır.                                                                                                             |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 3.Ders izlencesinde paylaşılmış olan tüm konular, dönem içinde anlatılmıştır.                                                                                                              |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 4.Ders izlencesinde dersin değerlendirme kriterleri (ödev, vize, final vb.) paylaşılmıştır                                                                                                 |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 5.Öğretim elemanı dersin değerlendirme sürecini (sınav, ödev, proje vb.) açık ve net olarak anlatmıştır.                                                                                   |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 6.Dersin değerlendirmesi dönem başında belirtilen kriterler kapsamında gerçekleştirilmiştir.                                                                                               |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 7.Dersin değerlendirmesi (sınav, ödev, proje vb.), ders kazanımlarını değerlendirecek şekilde hazırlanmıştır.                                                                              |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 8.Öğretim sürecinde ders kazanımlarının çoğuna ulaşılmıştır.                                                                                                                               |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 9.Ders saatleri etkili ve verimli kullanılmıştır.                                                                                                                                          |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 10.Öğretim süreci boyunca öğrencilere tarafsız davranılmıştır.                                                                                                                             |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 11.Öğrencilerin derse katılımına (soru sorma, görüş bildirme...) özen gösterilmiştir.                                                                                                      |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 12.Öğretim elemanı dersi anlaşılır olarak işlemiştir.                                                                                                                                      |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 13.Dersi veren öğretim elemanı hakkındaki görüşünüz.                                                                                                                                       | 1                      | 2            | 3          | 4           | 5                       | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14.Öğretim elemanı dersle ilgili yeterli kaynak göstermiştir                                                                                                                               |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 15.Öğretim elemanı dersi düzenli olarak, zamanında gerçekleştirmiştir.                                                                                                                     |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |
| 16.Ders hakkında görüş ve önerilerinizi belirtiniz                                                                                                                                         |                        |              |            |             |                         |   |   |   |   |    |

Kanıt:

[https://docs.google.com/document/d/1XY6J7WinTywMM\\_nsetJCO4yMLmBfVzAM/edit](https://docs.google.com/document/d/1XY6J7WinTywMM_nsetJCO4yMLmBfVzAM/edit)

### **13. EĞİTİM KOMİSYONU**

18.10.2023 tarihinde yapılan Fakülte Yönetim Kurulu'nun 2023/48/01 numaralı kararına istinaden yeni üyeler göreve başlamış ve düzenli olarak toplantılar yapılmıştır. Komisyon öncelikle müfredatı incelemiş ve iyileştirilmesi için neler yapılması gerektiğine dair dönem koordinatörü hocalar ve dış paydaş görüşleri alınarak görüşmeler yapmıştır. Bu görüşmelerde bazı derslerin müfredata eklenebileceği, bazı derslerin de öğretim şeklinin iyileştirilmesi konusunda karar alınmıştır. Eğitim öğretim müfredatı ile ilgili eksikliklerin giderilmesi, iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulması ile Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesinde eğitiminin geliştirilmesi konusunda çalışmaların devam etmesi kararı alınmıştır.

Kanıt: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/11gz-nXI0leNhUHGTnS6XTorB5Z0soign>

### **14. DÖKÜMANTASYON YÖNETİM BİRİMİ**

18.10.2023 tarihinde yapılan Fakülte Yönetim Kurulu'nun 2023/48/01 numaralı kararına istinaden yeni üyeler göreve başlamış. Birim idari ve ders ile ilgili belgelerin arşivlenmesi ve arşiv odasının düzeninin sağlanması amacıyla toplantılar yapmış ve buna yönelik üst yönetime dilekçe yazılarak malzeme temini ile ilgili istekte bulunulmuştur. Ayrıca öğretim elemanlarına ders arşiv belgelerinin düzenlenmesi ile ilgili bilgi verilmiştir.

2023-2024 Güz döneminde Dokümantasyon Yönetim Birimi yeni iş akış şemasını oluşturmuş, arşiv odasının düzenlenmesine yönelik girişimlerde bulunulmuş ve öğretim elemanlarına ders arşiv belgelerinin düzenlenmesi ile ilgili bilgi verilmiştir. Bahar döneminde arşiv odasının eksik malzemelerinin temin edilerek düzenlenmesi hedeflenmektedir.

20.12.2023

SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ  
GÜLHANE FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON FAKÜLTESİ'NE

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi, Dökümantasyon Yönetim Birimi olarak fakültemizin kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında var olan arşiv odasının düzenlenmesi için 1.12.2023 tarihinde biriminizin yaptığı toplantı sonucu aşağıda belirtilen eksikler tespit edilmiştir. Bu malzemelerin temini için gereğinin yapılmasını saygıyla arz ederiz.

Temin edilmesi gereken malzemeler:

- 1) 250 adet mavi renk 29x36x10 cm boyutlarında lastikli kutu klasör
- 2) 250 adet siyah renk 29x36x10 cm boyutlarında lastikli kutu klasör
- 3) Arşiv odasına demir raflar yapılması

Dökümantasyon Yönetim Birimi

Dr. Öğretim Üyesi Esra Üzelpasacı

Dr. Öğr. Üyesi Özge Çankaya

Dr. Öğr. Üyesi Nilüfer KESKİN DİLBAĞ

Evrak Tarih ve Sayısı: 26.01.2024-325924



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ  
Gülhane Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi Dekanlığı



Sayı : E-49476486-805.99--325924  
Konu : Arşiv Odası Malzeme İhtiyaç Listesi

26.01.2024

DAĞITIM YERLERİNE

Fakültemizin Dokümantasyon Yönetim Biriminin kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında var olan arşiv odasının düzenlenmesi için malzeme ihtiyaç listesi Ek'te sunulmuştur. Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Neemiye ÜN YILDIRIM  
Dekan

Ek: Malzeme İhtiyaç Listesi

Dağıtım:  
Gereği:  
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına

Bilgi:  
Genel Sekreterliğe

## 15. DIŞ PAYDAŞ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Staj yerlerine (dış paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, staj yerlerinin genel memnuniyet oranı %0=tamamen katılmıyorum, %0=Katılmıyorum, %10,0=Kararsızım, %77,5=Katılıyorum, %12,5=Tamamen katılıyorum şeklindeydi. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi katılıyorum ve tamamen katılıyorum seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi 7-9 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Staj yerlerinin öğrencilerimizden ve fakültemizin öğrencilerimize vermiş olduğu eğitimden memnuniyet düzeyi 8-9 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Bu sonuçlara bakıldığında; staj yerlerinin fakültemize ve fakültemizin öğrencilerine yönelik memnuniyet oranının yüksek memnuniyet seviyelerinde yoğunlaştığı söylenebilir.

Staj yerlerine yapılan anket sonucunda; öğrencilerimizin kuruma/birime uyum sağlayabilme becerisi, öğrencilerimizin ekip çalışmasına olan becerileri ve öğrencilerimizin görev tanımlarını ve sorumluluklarını kavrama ve benimseme becerileri ile ilgili maddeler bakımından memnuniyet düzeyinin yüksek ve güçlü yönlerimiz olduğu söylenebilir. Bu maddeler dışında kalan konular hususunda da staj yerlerinin “tamamen katılıyorum”, “katılıyorum” ve “kararsızım” cevaplarını verdiği görülmektedir. Bu durum, staj yerlerinden fakültemize yönelik geliştirilmeye açık veya zayıf yönümüzle ilgili bir geri dönüş olmadığını göstermektedir. Bu nedenle, staj yerlerine yönelik tutum ve uygulamaların benzer biçimde sürdürülerek fakültemiz ile ilgili kalite süreçlerinden duyulan memnuniyetin devamlılığının sağlanması hedeflenebilir.

İlgili kurumlara (dış paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, ilgili kurumların genel memnuniyet oranı %0=Tamamen katılmıyorum, %0=Katılmıyorum, %12,0= Kararsızım, %36,0= Katılıyorum ve %52,0=Tamamen katılıyorum şeklindeydi. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi iyi ve çok iyi seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. İlgili kurumların memnuniyet düzeyi en yüksek olarak bildirdiği hususlar arasında; fakültemizin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olması, kurumlarla iş birliği içinde olması ve öğretim elemanlarımızın kurumlarla iş birliği içinde olması yer almaktadır. İlgili kurumların fakültemizle ilgili “katılmıyorum” ve “tamamen katılmıyorum” yanıtını verdiği madde olmadığı görülmektedir. Bu nedenle, fakültemizin ilgili kurumlara yönelik uyguladığı kalite süreçlerine ilişkin uygulamaların benzer biçimde sürdürülerek yüksek memnuniyet düzeylerinin devamlılığının gerektiği söylenebilir.

Mezun öğrencilerimize (dış paydaş) yönelik memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde, mezun öğrencilerimizin genel memnuniyet oranı %10,7=1, %3,6=2, %3,6=3, %1,7=4, %14,3=5, %8,9=6, %16,1=7, %19,7=8, %7,1=9 ve %14,3=10 şeklindeydi. Genele bakıldığında memnuniyet düzeyi 7-10 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Mezun öğrencilerimizin fakültemizin öğretim üyeleri, danışman hocaları ve idari personeli hakkındaki memnuniyet düzeyinin 8-10 seviyelerinde yoğunlaşmaktaydı. Bu sonuçlara bakıldığında öğrencilerimizin fakültemizin lisansüstü programına yönelik memnuniyet oranının yüksek memnuniyet seviyelerinde yoğunlaştığı söylenebilir.

Kanıt: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1l0EviZjoCH0eV7nzFnC4pAuROJsV0gUu>

[https://docs.google.com/forms/d/1P2vT4NUNxKW9CzYUOCLDTHLqE-PZpIzDRs2mvKUoNE/edit?usp=drive\\_web](https://docs.google.com/forms/d/1P2vT4NUNxKW9CzYUOCLDTHLqE-PZpIzDRs2mvKUoNE/edit?usp=drive_web)

<https://docs.google.com/forms/d/16wn9k8xsxK1RiyxtMNEB8p2gfpcg0hyeyVwlb4tjco/edit>

[https://docs.google.com/forms/d/11f-7SdPXg7wT6\\_wDZvhgAAotFkFMj8mqmdXRpTeK4nI/edit](https://docs.google.com/forms/d/11f-7SdPXg7wT6_wDZvhgAAotFkFMj8mqmdXRpTeK4nI/edit)

## 16. BURS KOMİSYONU

18.10.2023 tarihinde yapılan Fakülte Yönetim Kurulu'nun 2023/48/01 numaralı kararına istinaden yeni üyeler göreve başlamış. Komisyon burs imkanlarının öğrenilmesi ve öğrencilere iletilmesi amacıyla toplantılar yapmış ve WEB komisyonu aracılığı ile burs duyurusu paylaşmıştır. 2023-2024 Güz döneminde burs komisyonu yeni iş akış şemasını oluşturmuş, burs olanakları için takip edilmesi gerekli kanalları belirlemiş ve ilgili duyuruyu öğrencilere iletmıştır. Bahar döneminde komisyonun daha çok duyurunun öğrencilere ulaştırmasının sağlanması hedeflenmektedir.

Duyuru eklenmesi hkk.

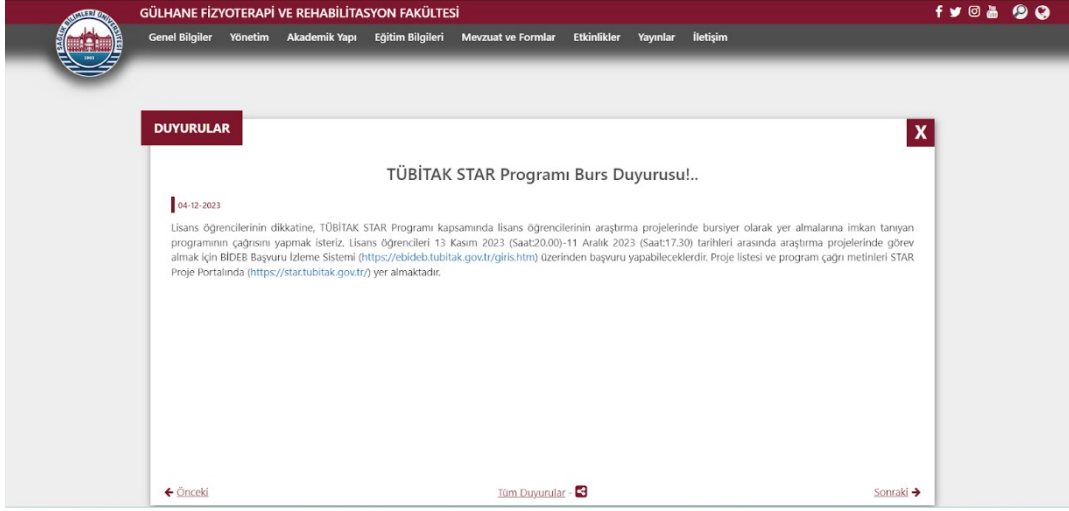
 Ozge COBAN  
Kime: Caglar SOYLU; Suleyman Furkan HANGUN  
Bilgi: Ozgu INAL; mer\_tugrul <mer\_tugrul@hotmail.com>; FATMAGUL VAROL  
1.12.2023 Cum 14:36

Sayın yetkili,

Aşağıdaki metni yer alan **burs** duyurusunun internet sayfasında duyurulması için gerekli işlemlerin yürütülmesini rica ederiz.

"Lisans öğrencilerinin dikkatine, TÜBİTAK STAR Programı kapsamında lisans öğrencilerinin araştırma projelerinde **burs**ier olarak yer almalarına imkan tanıyan programının çağrısını yapmak isteriz. Lisans öğrencileri 13 Kasım 2023 (Saat:20.00)-11 Aralık 2023 (Saat:17.30) tarihleri arasında araştırma projelerinde görev almak için BİDEB Başvuru İzleme Sistemi (<https://ebideb.tubitak.gov.tr/giris.htm>) üzerinden başvuru yapabileceklerdir. Proje listesi ve program çağrı metinleri STAR Proje Portalında (<https://star.tubitak.gov.tr/>) yer almaktadır."

**Burs** komisyonu adına saygılarımla:



Kamıt: [https://docs.google.com/document/d/1VLDxyldOxpX63NSeJ7mjxW\\_TpRX3\\_JzD/edit](https://docs.google.com/document/d/1VLDxyldOxpX63NSeJ7mjxW_TpRX3_JzD/edit)

## 17. BOLOGNA EŞGÜDÜM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**Bologna eklenecek resim şeklinde eklenmiş kopyalayamadım.**

## 18. BİRİM AKADEMİK TEŞVİK BAŞVURU VE İNCELEME KOMİSYONU

04.01.2023 tarihli toplantıda 2022 Akademik teşvik sürecinde süreç yönetimine ilişkin fakülte personelinin bilgilendirilmesi gündeme alınmıştır. Bu süreçte komisyon üyeleri tarafından akademik teşvik yönetmeliği çalışılmış ve değerlendirme sürecinde izlenecek stratejiler belirlenmiştir.

25.01.2023 tarihli toplantıda 2022 Akademik teşvik sürecindeki dosyaların gündeme alınarak değerlendirme yapıp kararlaştırılması gündeme alınmıştır. 14.11.2023 tarihli toplantıda bir sonraki dönem birim akademik teşvik komisyonu üyeleri teklifi üst yönetime arz edilmiştir.

Komisyon faaliyetleri adına 2022 Akademik teşvik sürecinde toplamda 6 başvuru yapılmış ve komisyonumuzca başvurular incelenmiştir. Komisyonumuzun daha etkin hizmet verebilmesi adına bazı kararlar alınmıştır. Bu kapsamda artan öğretim elamanı sayısı, artan başvuru sayısı ve değerlendirme süresinin çok kısıtlı olması nedeniyle komisyonumuza en az bir öğretim üyesi dahil edilmesine karar verilmiş ve ilgili konunun üst yönetime arz edilmesi kararlaştırılmıştır.

Kanıt: [https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1tdyzfxsE417mDfFKuaF\\_z4SMeUXVwrGS](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1tdyzfxsE417mDfFKuaF_z4SMeUXVwrGS)

## 19. AFET VE ACİL YARDIM KOMİSYONU

18.10.2023 tarihinde yapılan Fakülte Yönetim Kurulu'nun 2023/48/01 numaralı kararına istinaden yeni üyeler göreve başlamış ve düzenli olarak toplantılar yapılmıştır. Öğretim elamanları ve idari personeline afet ve acil durumlara hazır bulunurluk anketi uygulanmıştır. 2024 yılı içinde afet ve acil durumlar ve iş yerinde nasıl hareket edilmesi ile ilgili bir eğitim gerçekleştirilecektir. Fakültede ilk yardım dolabı talebi Dekanlığa iletilecektir.

Kanıt: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1sq4eblnoBmPJlYooPM28tqr2lKJdKsOb>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1sq4eblnoBmPJlYooPM28tqr2lKJdKsOb>

## 7. 2023 YILI STRATEJİK HEDEF/PERFORMANS ANALİZİ

Fakültemizin 2023 yılı için belirlemiş olduğu 24 stratejik hedefin 21'i tam başarıya oluşmuş olup, 3 hedefte tam başarı sağlanamamıştır. Başarı sağlanamayan hedefler:

- Hedef 1.1. Fakültemizin teknolojik araştırma altyapısının geliştirilmesi
- Hedef 1.6. Bilimsel toplantı faaliyetleri düzenleme/ katılımının artırılması
- Hedef 4.4. Mezunların kurumsal aidiyetlerinin devamının sağlanması

Fakültemizin 2023 yılına ait hedef ve hedefe ulaşma raporun Tablosu.

| Tablo-14a 2023 Yılı Stratejik Hedef/Performans Raporu (Amaç 1)                  |                                                               |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|
| Amaç 1: Araştırmaların kalitesini artırmak ve bu özelliği sürdürülebilir kılmak |                                                               | Hedefe Ulaşma Oranı |
| Hedef 1.1:                                                                      | Fakültemizin teknolojik araştırma altyapısının geliştirilmesi | 0%                  |

|            |                                                                                                                                                              |      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Hedef 1.2: | Fakültemizde gerçekleştirilecek olan bilimsel araştırma projelerinin sayı ve niteliğinin artırılması                                                         | 100% |
| Hedef 1.3: | Etki alanı geniş ve etki faktörü yüksek bilimsel dergilerde (WOS' ta indekslenen) yayın sayısının her yıl bir önceki yıla göre en az %5 oranında artırılması | 100% |
| Hedef 1.4: | Fakültemizin araştırmacı kapasitesinin artırılarak bilimsel performansın yükseltilmesi                                                                       | 100% |
| Hedef 1.5: | Fakültemiz lisans ve lisansüstü öğrencilerinin proje üretmesinin teşvik edilmesi                                                                             | 100% |
| Hedef 1.6: | Bilimsel toplantı faaliyetleri düzenleme/ katılımının artırılması                                                                                            | 86%  |

| Tablo-14b 2023 Yılı Stratejik Hedef/Performans Raporu (Amaç 2) |                                                                                                      |                     |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Amaç 2: Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi          |                                                                                                      | Hedefe Ulaşma Oranı |
| <b>Hedef 2.1:</b>                                              | Fakülte öğretim elemanları ve farklı araştırmacılar tarafından seminerler düzenlenmesi               | 100%                |
| <b>Hedef 2.2:</b>                                              | Fakülte öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen eğitim-öğretim projelerinin artırılması       | 100%                |
| <b>Hedef 2.3:</b>                                              | Öğrenci odaklı eğitim-öğretim faaliyetlerinin artırılması                                            | 100%                |
| <b>Hedef 2.4:</b>                                              | Lisansüstü öğrencilerine yönelik araştırma basamakları ile ilgili eğitim faaliyetlerinin artırılması | 100%                |
| <b>Hedef 2.5:</b>                                              | Eğitim öğretimin faaliyetlerinin uluslararası iş birlikleriyle sağlanması                            | 100%                |

|                   |                                                                                                                                                                                       |      |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Hedef 2.6:</b> | Öğrencilerin sektörlle ilişkilerinin sağlanabilmesi                                                                                                                                   | 100% |
| <b>Hedef 2.7:</b> | Uluslararası platformda önde gelen üniversiteler ile eğitim ve araştırma kapsamında ilişkileri geliştirerek, öğrenci ve akademik personelin değişim programlarına katılımını sağlamak | 100% |
| <b>Hedef 2.8:</b> | Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının %10 azaltılmasının sağlanması                                                                                                            | 100% |
| <b>Hedef 2.9:</b> | Öğrencilerin öğrenci topluluklarına katılımı yönünde bilgilendirilmesi ve katılımlarının sağlanması                                                                                   | 100% |

**Tablo-14c 2023 Yılı Stratejik Hedef/Performans Raporu (Amaç 3)**

| <b>Amaç 3: Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması</b> |                                                                               | <b>Hedefe Ulaşma Oranı</b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Hedef 3.1:</b>                                          | Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması                                   | 100%                       |
| <b>Hedef 3.2:</b>                                          | Toplum sağlığını korumaya yönelik projeler planlanması                        | 100%                       |
| <b>Hedef 3.3:</b>                                          | Toplumda aktif yaşam tarzı farkındalığı oluşturacak faaliyetlerin artırılması | 100%                       |

**Tablo-14d 2023 Yılı Stratejik Hedef/Performans Raporu (Amaç 4)**

| <b>Amaç 4: Kurumsal yapıyı güçlendirmek</b> |                                                       | <b>Hedefe Ulaşma Oranı</b> |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Hedef 4.1:</b>                           | Akademik ve idari kadronun memnuniyetinin artırılması | 100%                       |

|                   |                                                                                                 |      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>Hedef 4.2:</b> | Akademik ve idari kadronun birlikte katılacakları sosyal faaliyetler düzenlemek                 | 100% |
| <b>Hedef 4.3:</b> | Öğrencilerin kurumsal aidiyetlerinin artırılması                                                | 100% |
| <b>Hedef 4.4:</b> | Mezunların kurumsal aidiyetlerinin devamının sağlanması                                         | 50%  |
| <b>Hedef 4.5:</b> | Fakültemizde Kalite Değerlendirme ve Akreditasyon Komisyonu kurulması, faaliyetlerine başlaması | 100% |
| <b>Hedef 4.6:</b> | Paydaşların fakülte kurul ve komisyonlarında görev almasının sağlanması                         | 100% |

## 8. SONUÇ RAPORU

Fakültemizin kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında 2023 yılına ait iç paydaş ve dış paydaş memnuniyet raporları, eğitim ve öğretim faaliyet raporları (ders ve sınav memnuniyet raporları vb.), mezun geri bildirim raporu, SWOT analizi, fakültemizin tüm koordinatörlük ve komisyonluklarından gelen raporlar dikkate alınarak fakülte yönetim kurulu, kalite ve akreditasyon değerlendirme komisyonu ve iç ve dış paydaş katılımlarıyla zayıf ve geliştirmeye açık yönler aşağıdaki bölümde özetlenmiştir.

## ZAYIF YÖNLER

- Üniversitenin bilimsel araştırmalar için sağladığı maddi ve BAP desteği
- Gülhane Eğitim ve Araştırma hastanesi ile afiliye olunmaması
- Her bir sınıf başına düşen öğrenci sayısının fazla olması ve bazı sınıfların fiziki koşullarının yetersizliği
- Uygulamalı derslerle ilgili malzeme imkanlarının azlığı
- Araştırma görevlilerinin sayısının yetersiz olması
- Fakülte kantini ve yemekhane hizmet yetersizliği
- Akademik personel ve öğrenci ile yapılan sosyal ve kültürel gezi faaliyetlerinin sayısal yetersizliği
- Öğrenciler için akran danışmanlık sisteminin eksikliği
- Öğrenci ve öğretim elemanına ait kampüs içinde medikal ve sağlık sistemine ulaşım

## GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Üniversitenin sunduğu yurt hizmetlerinin yetersizliği
- Kültür ve sanat etkinlikleri yetersizliği
- Psikolojik danışma hizmetlerinin yetersizliği
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne ait web sayfası güncelliği ve öğrenciler ile iletişim eksikliği
- Teknolojik alt yapının yetersizliği
- Toplumsal katkı gerektiren projelerin azlığı
- Kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen faaliyetler (toplantı, çalıştay vb.)
- Akademik ve idari personel için teşvik, ödül vb. sağlanmaması
- Bilimsel yazılım programlarının öğretim elemanlarına sağlanmaması
- Erasmus kontenjanlarının yetersizliği

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>STRATEJİK</b><br><b>HEDEF VE PLAN</b><br><b>KAPSAMINDA</b><br><b>GELİŞMEYE AÇIK</b><br><b>YÖNLER</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fakültemizin teknolojik araştırma altyapısının geliştirilmesi</li> <li>● Bilimsel toplantı faaliyetleri düzenleme/ katılımının artırılması</li> <li>● Mezunların kurumsal aidiyetlerinin devamının sağlanması</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|