|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://www.sbu.edu.tr/images/logo.png | **SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ GÜLHANE DİŞ HEKİMLİĞİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  **HASTA-YAKINI MEMNUNİYET ANKET ANALİZ RAPORU FORMU** | | | | | | | | |
| **DOK. KODU** | **HD. LS.02** | **YAY. TRH.** | **18.03.2020** | **REV. TRH.** | **00** | **REV. NO.** | **00** | **SAYFA NO.** | **1** / **1** |

# GİRİŞ

(Genel bir değerlendirme bilgisi aktarılacak)

# GEREÇ ve YÖNTEM

Anketlerin nasıl, ne şekilde yapıldığı, (Anketler, e-posta, telefon, dilekçe, yüz yüze görüşme vb. yöntemleri, alınan görüş geri bildirimlerinin neler olduğu gibi konular belirtilecek.

# GERİ BİLDİRİMLER/BULGULAR

(Anketlerde yer alan her sorunun detaylı analizi yapılacak olup grafiklerle desteklenerek bu bölüme yazılacak.)

# İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

(Yapılması gerekli düzeltici önleyici faaliyetler, iyileştirilmesi gerekli alanlar, önerilere yer verilecek)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| **Kalite Yönetim Birimi** | **Kalite Yönetim Direktörü** | **Başhekim/Merkez Müdürü** |